

## Product Disclosure Sheet

|   |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
|---|--|-------------|---------|------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|------------|---------|----------------|-------------------------|
| <b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b><br>Read this product disclosure sheet before you decide to sign up with tapay e-wallet. (hereinafter referred to as “TaPay” or “the App”). Be sure to also read the general Terms and Conditions.   | Fullrich Malaysia Sdn Bhd<br>TaPay E-Wallet<br>22 <sup>nd</sup> January 2020 |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <b>1. What is this product about?</b>   |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <p>TaPay electronic money or electronic wallet (“TaPay”) service is offered by Fullrich Malaysia Sdn Bhd (“FM”) using mobile devices by downloading the TaPay application and create the account with FM. The TaPay contains a monetary value.</p> <p>You are required to pre-load TaPay before making purchases. The value will be deducted from the amount stored in the wallet whenever purchases are made. TaPay is running in a closed eco-system, and hence, purchases can only be made at participating merchants.</p> <p>Other elements of TaPay e-wallet are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transfer money to other TaPay users</li><li>• Top up your mobile prepaid</li><li>• Pay for your utilities and mobile postpaid bills</li><li>• Donate to participating charities</li><li>• QR code payment at participating merchant</li></ul> |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <b>2. What are the fees and charges I have to pay?</b>  |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <table><tr><td>Joining Fee</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Annual Fee</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Transaction Fee</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Fund Transfer</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Reload Fee</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Withdrawal Fee</td><td>RM 2.00 per transaction</td></tr></table>  |  | Joining Fee | RM 0.00 | Annual Fee | RM 0.00 | Transaction Fee | RM 0.00 | Fund Transfer | RM 0.00 | Reload Fee | RM 0.00 | Withdrawal Fee | RM 2.00 per transaction |
| Joining Fee   | RM 0.00  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| Annual Fee  | RM 0.00  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| Transaction Fee   | RM 0.00  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| Fund Transfer   | RM 0.00  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| Reload Fee  | RM 0.00  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| Withdrawal Fee  | RM 2.00 per transaction  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <b>3. What are the key terms of the products?</b>   |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Availability</i><br/>User can download our TaPay via mobile phones and tablets via Google Play Store and Apple App Store.</li><li>• <i>Operating System</i><br/>TaPay application requires mobile devices to operate using Android version 5.0 and later or for the iOS device is iOS 9.0 and later.</li><li>• <i>Security Features</i></li></ul>  |  |             |         |            |         |                 |         |               |         |            |         |                |                         |

TaPay comes with fingerprint ID, sign-in password, and transaction password for strong security authentication. We also implement geographic location (geo-location) tracking to enhance our security level.

- *Easy sign-up process*

It requires full name, Malaysian mobile no, and email address.

- *Services*

TaPay offers various solutions for payment to merchants, bill payments, fund transfer, and mobile reload.

- *Value-Added Services*

TaPay offers value-added services from time to time including restaurant booking, financial management, donation, parking management and more.

- *Real-time*

TaPay provides real-time payment, secured with two-factor authentication, user-friendly and hassle-free.

#### **4. What are the major risks?**

The risks include sign-in password and transaction password exposure to cyber threats when using unsecured public networks and lost or stolen mobile phones. We recommend the user to create a unique password combination and do not share your password with others. You must also ensure that you are using the latest version of the TaPay application.

#### **5. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all information is able to reach you. You may inform FM such changes by contacting our Customer Service hotline number at +603-8684 2277 (from 9 am to 6 pm, Monday to Friday) or email at [support@fullrich.com.my](mailto:support@fullrich.com.my).

#### **6. Where can I get further information?**

If you have any inquiries, kindly visit our website at [www.tapay.world](http://www.tapay.world) or contact us at:

**Fullrich Malaysia Sdn Bhd**

22nd Floor, UBN Tower,

No. 10, Jalan P.Ramlee,

50250 Kuala Lumpur,

Tel: +603-8684 2277 (from 9:00am to 6:00pm, Monday to Friday)

E-mail: [support@fullrich.com.my](mailto:support@fullrich.com.my)

If our reply to your query is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

**Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

(Walk-in Customer Service Centre)

Ground Floor, D Block

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

**Contact Centre (BNM TELELINK)**

Tel: 1-300-88-5465

E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**Ombudsman for Financial Services, OFS (664393P)**

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

14th Floor, Main Block,

Menara Takaful Malaysia,

No.4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

**7. Other e-money products available**

We do not offer other e-money products at the moment.

\*\*The information provided in this product disclosure sheet is valid as at 22<sup>nd</sup> January 2020

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

|   |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
|---|---|--------------|---------|------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|----------------|--------------------------------|
| <b>LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK</b><br>Sila baca dan fahami lembaran maklumat produk bersama-sama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat sebelum anda membuat keputusan untuk mendaftarkan diri dengan perkhidmatan ini. wang elektronik tapay. (dikenali sebagai “tapay” or “aplikasi”). Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am produk ini.  | Fullrich Malaysia Sdn Bhd<br>Wang Elektronik TaPay<br>22 Januari 2020 |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <b>1. Apakah produk ini?</b>  |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <p>Wang Elektronik Tapay (“TaPay”) adalah perkhidmatan yang disediakan oleh Fullrich Malaysia Sdn Bhd (“FM”) menggunakan peranti mudah alih (<i>telefon pintar</i> atau <i>tablet</i>) dengan memuat turun aplikasi TaPay serta mendaftar akaun dengan FM. Aplikasi TaPay mempunyai nilai kewangan.</p> <p>Anda dikehendaki untuk menambah nilai ke dalam akaun TaPay (melalui saluran tambah nilai) bagi membolehkan anda menggunakan perkhidmatan tersebut. Nilai di dalam akaun TaPay anda akan ditolak sekiranya pembayaran barangan atau perkhidmatan telah dilakukan. TaPay beroperasi di dalam sebuah ekosistem, oleh yang demikian, pembelian hanya boleh dibuat daripada peruncit /pedagang yang mengambil bahagian sahaja.</p> <p>Ciri-ciri lain di dalam aplikasi TaPay adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemindahan wang ke pengguna TaPay yang lain</li><li>• Tambah nilai prabayar peranti mudah alih</li><li>• Membayar utiliti dan bil telefon pascabayar</li><li>• Menderma kepada badan amal yang mengambil bahagian</li><li>• Pembayaran melalui kod QR di peruncit/pedagang yang mengambil bahagian</li></ul> |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <b>2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</b>   |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <table><tr><td>Fi kemasukan</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Fi tahunan</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Fi tranknsasi</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Pemindahan wang</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Fi tambah nilai</td><td>RM 0.00</td></tr><tr><td>Fi pengeluaran</td><td>RM 2.00 bagi setiap tranknsasi</td></tr></table>   |   | Fi kemasukan | RM 0.00 | Fi tahunan | RM 0.00 | Fi tranknsasi | RM 0.00 | Pemindahan wang | RM 0.00 | Fi tambah nilai | RM 0.00 | Fi pengeluaran | RM 2.00 bagi setiap tranknsasi |
| Fi kemasukan  | RM 0.00   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| Fi tahunan  | RM 0.00   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| Fi tranknsasi   | RM 0.00   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| Pemindahan wang   | RM 0.00   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| Fi tambah nilai   | RM 0.00   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| Fi pengeluaran  | RM 2.00 bagi setiap tranknsasi  |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <b>3. Apakah terma utama produk ini?</b>  |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Aksesibiliti</i><br/>Pengguna boleh memuat turun aplikasi TaPay pada peranti mudah alih; (i.e. telefon pintar atau tablet) melalui <i>Google Play Store</i> and <i>Apple App Store</i>.</li><li>• <i>Sistem operasi</i></li></ul>  |   |              |         |            |         |               |         |                 |         |                 |         |                |                                |

Aplikasi TaPay memerlukan peranti mudah alih yang beroperasi menggunakan Android versi 5.0 and ke atas atau peranti iOS 9.0 and ke atas.

- *Ciri-ciri keselamatan*

TaPay dilengkapi dengan ID cap jari, kata laluan log masuk dan kata laluan transaksi untuk pengesahan keselamatan yang kukuh. Kami juga melaksanakan penjejakan lokasi geografi bagi meningkatkan tahap keselamatan.

- *Proses pendaftaran yang mudah*

Anda hanya perlu untuk mengisi nama penuh, nombor telefon Malaysia dan alamat emel.

- *Perkhidmatan*

TaPay menawarkan perkhidmatan pembayaran kepada peruncit/pedagang, pembayaran bil, pemindahan wang and tambah nilai prabayar.

- *Perkhidmatan tambahan*

TaPay menawarkan perkhidmatan tambahan dari semasa ke semasa termasuk tempahan restoran, derma kepada badan amal, pengurusan kewangan, pengurusan tempat letak kereta dan banyak lagi.

- *Masa Nyata*

TaPay menyediakan pembayaran masa nyata, dijamin dengan dua tahap faktor pengesahan, mesra pengguna dan tanpa rumit.

#### **4. Apakah risiko-risiko utama?**

Risiko termasuk apabila anda menggunakan rangkaian awam yang tidak dilindungi, kehilangan atau kecurian peranti mudah alih yang mengakibatkan kata laluan log masuk dan kata laluan transaksi anda terdedah kepada risiko siber. Pihak FM mencadangkan agar anda menggunakan kata laluan yang unik and tidak berkongsi kata laluan anda dengan orang lain. Anda juga hendaklah memastikan menggunakan versi aplikasi TaPay yang terkini.

#### **5. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada FM mengenai sebarang pertukaran maklumat bagi memastikan segala maklumat dapat disalurkan tepat pada masanya. Bagi tujuan mengemaskini maklumat, sila hubungi talian perkhidmatan pelanggan kami di +603-8684 2277 (9 pagi sehingga 6 petang, Isnin hingga Jumaat) atau emelkan kepada kami di [support@fullrich.com.my](mailto:support@fullrich.com.my).

#### **6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Anda boleh melayari laman web kami [www.tapay.world](http://www.tapay.world) atau menghubungi kami di:

**Fullrich Malaysia Sdn Bhd**

22nd Floor, UBN Tower,

No. 10, Jalan P.Ramlee,

50250 Kuala Lumpur,

Tel: +603-8684 2277 (from 9:00am to 6:00pm, Monday to Friday)

Emel: [support@fullrich.com.my](mailto:support@fullrich.com.my)

Sekiranya balasan kepada pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi pihak berikut:

**Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

**Contact Centre (BNM TELELINK)**

Tel: 1-300-88-5465

Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**Ombudsman for Financial Services, OFS (664393P)**

(Atau dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)

14th Floor, Main Block,

Menara Takaful Malaysia,

No.4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

**7. Perkhidmatan wang elektronik lain yang disediakan?**

Pihak FM tidak menawarkan perkhidmatan wang elektronik yang lain pada masa ini.

\*\*Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada 22 Januari 2020.