

English version

TAPAY

Terms and Conditions

The Service is made available by Fullrich Malaysia Sdn Bhd (“FMSB”) to you at its sole and absolute discretion and by using the Services upon Activation of account with FMSB including but not limited to, purchasing any products and / or services on the TaPay App, you are unconditionally: –

1. acknowledge that you have read and fully understood these Terms and Conditions and agree to be bound by these Terms and Conditions; and
2. consent to FMSB using and processing your personal information and data in accordance with FMSB’s Privacy Policy.

Any person that you allow to access the Service using your Account shall also be bound by these Terms and Conditions. If you do not accept these Terms and Conditions, please do not continue with the registration process or Activation or the use of this Service(s).

1. DEFINITIONS

For the purpose of these Terms and Conditions, the following terms shall, unless the context otherwise requires, have the meanings and defined below. All other terms not defined herein shall have the meaning as may generally be accepted within the industry based on the context used herein:

“Account”	means your electronic wallet account which is: a) account created with FMSB when you registered the Service; b) managed and supervised by FMSB; and c) which records, among other things, the amount of Electronic Money which is available to you for use.
“Activation” or “Activated”	means the point in time when your Account is activated for use;
“Annual Transaction Limit”	means the limit imposed on relevant Transaction in any one (1) year;
“Authentication” or “Authenticated”	means a confirmation sent by you to FMSB authorising a particular transaction undertaken or transacted by you. Such authentication shall be in a manner stipulated or determined by FMSB from time to time including but not limited to key in your personal identification number;
“Available Balance”	means the amount of money in the form of Electronic Money which can be used at any given time subject to the Wallet Limit;
“Daily Transaction Limit”	means the daily limit imposed on relevant Transaction in any one (1) calendar day;

“Electronic Money”	means money in digital form provided by FMSB and which may be utilised by you via TaPay App to make Payment, to do an Electronic Money Transfer and / or to undertake such other transactions which may be stipulated by FMSB from time to time;
“Electronic Money Transfer”	means the service which enables you to transfer Electronic Money from your Account to another user’s Account or to receive Electronic Money into your Account from another user’s Account;
“Force Majeure”	means any cause which is not within the control of FMSB including but not limited to act of God, flood, natural disaster, landslides, mudslides, soil erosions, storm, fire, earthquakes, war, riot, civil commotion, natural catastrophe, industrial disputes of any kind, act of government, government restraint, expropriation, change of law, strike, lockouts, blockade, outbreaks and pandemics and the interruption or failure of utility service including but not limited to electric, power, gas, water or telecommunication services;
“FPX Online Banking”	FPX is a convenient and secure online payment solution that allows real-time debiting of customer’s internet banking account of multiple banks. It also allows immediate and direct crediting into Participating Merchants’ account by banks;
“Intellectual Property Rights”	means rights in, and in relation to, any patents, registered designs, design rights, trademarks, trade and business names (including all goodwill associated with any trademark or trade business names), copyright and related rights, moral rights, databases, domain names, semi-conductor and other topography rights and utility models, and including the benefit of all registrations of, applications to register and the right to apply for registration of any of the foregoing items and all rights in the nature of any of the foregoing items, each for their full term (including any extensions or renewals thereof);
“Mobile Device”	means a portable and wireless telecommunications device together with accessories including but not limited to smartphones and handheld tablets used by you to access and / or use the Service;
“Password”	means the password used to log into the TaPay App and to authorise every payment from the TaPay App.
“Payment”	means the payment to FMSB and / or Participating Merchants for the purchase of goods and services using Electronic Money by means of the TaPay App;
“Participating Merchant”	means designated merchants and/or parties to sell goods and / or services in exchange for Electronic Money by means of the TaPay App;

“Refund Policy”	means the refund policy as set out in this Agreement hereof or may be determined from time to time by FMSB with respect to the Services;
“Reload”	means deposit of money into the Account (subject to the Wallet Limit) to enable you to use the Service;
“Service(s)”	means a stored value service provided by FMSB via TaPay App which enables you to perform the Transactions;
“Terms and Conditions” or “Agreement”	means these terms and conditions for the Service as may be varied or modified from time to time at FMSB’s sole discretion;
“Transaction”	means the transaction performed by you via TaPay App including: – a) Payment to Participating Merchant; b) Reload; c) Electronic Money Transfer; and d) or any other service as may be introduced by FMSB from time to time;
“You” or “Your”	means the person who uses and / or accesses the Services as registered with FMSB;
“Wallet Limit”	means the maximum limit for the Account which shall be the sum of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM 200.00) only, as the case may be, pursuant to Clause 6, FMSB reserves the right to revise the Wallet Limit;

2. ACCESS AND / OR USE THE APP AND/OR THE SERVICES

2.1. You agree to:

- a) access and / or use of the Services and/or TaPay App only for lawful purposes and in a lawful manner at all times and further agree to conduct any activity relating to the Services and/or TaPay App in good faith;
- b) comply with any and all guidelines, notices, operating rules, and policies and instructions pertaining to the access and / or use of the Services and/or TaPay App, as well as any amendments thereto issued by us from time to time; and
- c) ensure that any information or data you post or cause to appear in connection with the Services is accurate.

2.2. If you are below 18 years old, you must obtain consent from your parent(s) or legal guardian(s). By consenting to your acceptance of these Terms and Conditions, your parent(s) or legal guardian(s) are agreeing to take responsibility for:

- a) your actions in your access and / or use of the Services and/or TaPay App;
- b) any charges associated with your use of any of the Services; and
- c) your compliance with these Terms and Conditions.

If you do not have consent from your parent(s) or legal guardian(s), you must cease accessing and / or using the Services and TaPay App.

3. USE OF SERVICE

- 3.1. In order to use the Services, you are required to download the TaPay App and create an Account with FMSB by clicking on the “Register” link and following the on-screen prompts, and provide the requested information including but not limited to your name as per identity card, preferred name, password, your mobile phone number or other similar identification properties. Further information on creation of Account may be obtained from the FAQ page.
- 3.2. The provision of the Services and the Activation of your Account is at FMSB’s sole and absolute discretion.
- 3.3. You may only use the Services once your Account has been Activated. Your use of the TaPay App and the Service shall be strictly in accordance with these Terms and Conditions.
- 3.4. The TaPay App and the Services is only available on a Mobile Device and is strictly for your own personal use only as a subscriber of the Service. Any instructions, confirmation and / or communication sent from your Mobile Device shall be deemed to have been sent and / or issued by you irrespective of whether such instructions, confirmations and / or communications were actually sent by you or not. You shall be personally liable and responsible for the use of your Account including but not limited to all Transactions undertaken and / or transacted using the Account once the said Transaction has been Authenticated irrespective of whether the Transactions is undertaken and / or transacted by you unless it can be established that such Transactions was erroneously transacted due to an error on FMSB’s part.
- 3.5. The Services made available to you via the TaPay App may perform the following transactions (the “**Transactions**”):
 - a) Payment to Participating Merchant;
 - b) Reload;
 - c) Electronic Money Transfer; and
 - d) or any other service as may be introduced by FMSB from time to time.
- 3.6. All the aforementioned transactions by you shall only be undertaken and / or transacted with Electronic Money.
- 3.7. Using the TaPay App and the Services
 - a) you authorise the deduction of Electronic Money and / or funds from your Account and the deposit of Electronic Money and / or funds into your Account to carry out the relevant transactions;
 - b) your use of the Service is subject to the Wallet Limit and the Transaction Limit as stipulated. This qualification includes but is not limited to you being restricted and / or prohibited from performing or receiving the Electronic Money Transfer whereby the total amount in your Account will exceed your Wallet Limit;
 - c) you are to ensure that there is sufficient Available Balance in your Account before using the Service to cover the total cost of the transaction (including any taxes and other applicable fees or charges) failing which FMSB reserves

the right to block, reject or decline the transaction to be transacted through your Account;

- d) FMSB does not make any warranty, representation and / or undertaking (expressly, impliedly, or otherwise) that the TaPay App and any subsequent revisions, modifications, updates, upgrades, or versions is and would be compatible with your Mobile Device. It is your responsibility to ensure that the TaPay App is and will be compatible with your Mobile Device at all times and you acknowledge and agree that FMSB shall not be liable in any manner whatsoever for any liability, loss, damages, cost and expense suffered and / or incurred by you due to the TaPay App being incompatible with your Mobile Device;
- e) You shall, at all times be solely responsible to keep confidential and safeguard your account details including your username, log in and transaction password. You shall not disclose your username, log in and transaction password to any person;
- f) The record of all Transactions authenticated through the transaction password and Mobile Device number registered for the Account shall be binding and conclusive evidence of your Transactions. Any information, instructions and / or confirmation sent from the Mobile Device via the Account shall be deemed to have been issued by you notwithstanding that such information, instructions and / or confirmation may have been issued by a third party, whether authorised or otherwise, FMSB shall deem that the Services has been accessed legitimately and the Transactions conducted shall be valid. FMSB shall not entertain any request to reverse any wrongful Transactions authenticated through the transaction password and Mobile Device / mobile number registered for the Account;
- g) Notwithstanding anything to the contrary, FMSB reserves the right to block or decline any Transaction at FMSB's sole and absolute discretion without assigning any reason thereto;
- h) You may opt out from the Service at any time by deleting your account on the TaPay App; and
- i) You agree to indemnify FMSB from any expenses, liability, loss, damages, and actions whatsoever arising from your purchase and use of products that are powered by FMSB.

4. USER'S RESPONSIBILITY

4.1. You shall:

- a) keep your personal information, Password and pin number for your Account confidential at all times and shall take all steps to prevent the disclosure of your Password;
- b) ensure that all information and data provided to FMSB including personal data are true, accurate, updated, and complete at the time of provision and shall promptly update such information and data if there are any changes to the same. FMSB shall not be responsible and liable whatsoever and howsoever to you due to any inaccurate or incomplete information and data provided to FMSB;
- c) comply with all notices or instructions given by FMSB from time to time in relation to the use of the Service and TaPay App;

- d) be responsible for all equipment necessary to use the Service and TaPay App, and also for the security and integrity of all information and data transmitted, disclosed and / or obtained through the use of the Service and TaPay App;
- e) be responsible and liable for all usage of and all payment of the fees, charges, taxes and duties for using the Services including but not limited to payment of all fee, charges, taxes and duties for the purchase of products and / or services to FMSB and third parties including Participating Merchants in a timely manner;
- f) be fully responsible for any and all data transmitted or broadcasted from your Mobile Device whether by you or any other person;
- g) comply with all applicable laws of Malaysia relating to the Service, including without limitation to the Communication and Multimedia Act 1998, Financial Services Act 2012, Anti Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and their respective subsidiary legislation, which may be amended from time to time;
- h) take all reasonable steps to prevent fraudulent, improper or illegal use of the Service;
- i) cease to utilise the Service or any part thereof for such period as may be required by FMSB;
- j) report immediately to FMSB upon the discovery of any fraud, theft, loss, unauthorised usage or any other occurrence of unlawful acts in relation to the Mobile Device and its use. You agree to lodge a police report whenever instructed by FMSB and to give FMSB a certified copy of such report;
- k) download and install the TaPay App from the Google Play Store and / or Apple App Store from the official TaPay account. Any downloads and / or installation outside of this will be deemed unlawful and any actions thereafter by the user will not be liable by FMSB; and
- l) fully indemnify and shall keep FMSB fully indemnified against any loss, damage, liability, cost, or expense, arising from any claims for libel, invasion of privacy, infringement of copyright, patent, breach of confidence or privilege or breach of any law or regulation whatsoever transmitted, received or stored via the Service or part thereof and for all other claims arising out of any act or omission of your or any unauthorised use or exploitation of the Services or part thereof.

4.2. You shall not:

- a) use the Service and / or the TaPay App to cause embarrassment, distress, annoyance, irritation, harassment, inconvenience, anxiety or nuisance to any person;
- b) use the Service and / or the TaPay App to cause excessive or disproportionate load on the System;
- c) use the Service and / or the TaPay App for any unlawful purposes including but not limited to vice, gambling or other criminal purposes whatsoever or for sending to or receiving from any person any message which is offensive on moral, religious, communal or political grounds, or is abusive, defamatory or of an indecent, obscene or menacing character;
- d) use the Service and / or the TaPay App for any purpose which is against public interest, public order or national harmony;

- e) use, permit or cause to be used the Service and / or TaPay App improperly or for any activities which breach any laws, infringe a third party's rights, or breach any directives, content requirements or codes promulgated by any relevant authority including activities which will require FMSB to take remedial action under any applicable industry code or in a way interferes with other users or defames, harasses, menaces, restricts or inhibits any other use from using or enjoying the Service or the internet;
- f) circumvent user authentication or security of any host, network or Account (referred to as "cracking" or "hacking") nor interfere with Service to any user, host or network (referred to as "denial of service attacks") nor copy any pages or register identical keywords with search engines to mislead other users into thinking that they are reading FMSB's legitimate web pages (referred to as "page-jacking"), or use the TaPay App and / or the Services for any other unlawful or objectionable conduct. Users who violate systems or network security may incur criminal or civil liability, and FMSB will at its absolute discretion fully co-operate with investigations of suspected criminal violations, violation of systems or network security under the leadership of law enforcement or relevant authorities;
- g) attempt to probe, scan or test the vulnerability of any of FMSB system or network or breach any security or authentication measures;
- h) avoid, bypass, remove, deactivate, impair, descramble or otherwise circumvent any technological measure implemented by us or any of the service providers or any other third party (including other users) appointed by us to protect our ability to provide the Service;
- i) attempt to download the TaPay App for the use of the Services through the use of any engine, software, tool, agent, device or mechanism (including spiders, robots, crawlers, data mining tools or the like) other than the software and / or search agents provided by us or other approved third-party web browsers;
- j) copy, disclose, modify, reformat, display, distribute, license, transmit, sell, perform, publish, transfer and / or otherwise make available any of the Services or any information obtained by you while using the Services or while accessing the TaPay App;
- k) remove, change and / or obscure in any way anything on the TaPay App and / or the Services or otherwise use any material obtained whilst using the TaPay App and / or the Services except as set out in the Terms and Conditions;
- l) copy or use any material from the TaPay App and / or the Services for any commercial purpose, remove, obscure or change any copyright, trade mark or other intellectual property right notices contained in the original material, or from any material copied or printed off from the TaPay App, or obtained as a result of the Services;
- m) use any of our trademarks, logo, web address or product name without FMSB's express written consent;
- n) attempt to decipher, decompile, disassemble, or reverse engineer any of the software used to provide the Service; and
- o) impersonate or misrepresent your affiliation with any person or entity.

4.3. Notwithstanding anything to the contrary, if any information provided by you is untrue, inaccurate, not current, or incomplete, FMSB has the right to immediately

terminate your account and refuse any and all current or future access and / or use of the TaPay App and / or the Services.

5. FMSB's RIGHTS AND OBLIGATIONS

- 5.1. FMSB reserves the right to make any alteration or changes to the Service, or any part thereof, or suspend or terminate the Service or any part thereof without prior notice and FMSB shall not be liable for any loss or inconvenience to you resulting there from;
- 5.2. FMSB reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to or otherwise amend these Terms and Conditions or any part. FMSB will give a minimum of twenty-one (21) days' notice for any amendments and / or variation made to these Terms and Conditions. Your continued use of the Service after the effective date of any variation, addition or amendments to these Terms and Conditions shall constitute your unconditional acceptance of such variations, additions or amendment;
- 5.3. Unless otherwise notified by you, you agree that FMSB may send you notifications relating to promotional and marketing activities from time to time. You may opt out from receiving any promotional or marketing messages from FMSB by unsubscribing via email or contacting customer service;
- 5.4. FMSB may extract any details or personal information or any other data from you which is required to be used as evidence in court and / or when necessary in the event of a suspected and/or proven misuse of the Service;
- 5.5. FMSB may run campaigns/contest or promotions in relation to the Service as may be notified to you from time to time. You agree that your participation in such campaign/contest/promotion shall be subject to the specific terms and conditions of such campaign/contest/promotion; and
- 5.6. You agree that by using the Services, you are giving consent to FMSB that the information collected by FMSB from you ("Personal Information") will be used and / or disclosed in accordance with our Privacy Policy as posted on our website and Personal Data Protection Act 2010. You are advised to read our Privacy Policy to understand your rights with regards to your Personal Information.

6. WALLET AND TRANSACTION LIMIT

- 6.1. The wallet limit and transaction limit are as follows: -
 - a) Wallet limit is capped to Ringgit Malaysia Two Hundred (RM 200.00);
 - b) The daily transaction limit is up to Ringgit Malaysia Four Hundred (RM 400.00) per day.

7. FEES AND CHARGES

- 7.1. The Fees and Charges imposed are as follow:

No	Fees and charges	RM
1.	Joining Fee	RM 0.00
2.	Annual Fee	RM 0.00

No	Fees and charges	RM
3.	Transaction Fee	RM 0.00
4.	Fund Transfer	RM 0.00
5.	Reload Fee	RM 0.00

7.2. You shall be responsible for all fees and / or charges imposed on certain payment networks for using their channels to perform transactions.

7.3. In accessing and using the TaPay App and / or Services, you shall be fully responsible and liable for all charges and payment due to your communications service provider to access the TaPay App and the Services including but not limited to telephone charges and internet/data charges.

8. RELOAD AMOUNT

8.1. The minimum reload amount to the wallet (Account) is Ringgit Malaysia Fifty (RM50).

8.2. In order to use the Services, you may reload the wallet via FPX online banking only. It is hereby further confirmed by FMSB that the User's reload amount shall only be used for making any transactions requested and authorised by the User.

9. REFUND POLICY

9.1. If you need a refund in respect of any fees or payments made towards the Service or any part thereof, please contact FMSB at **+6019-994 4314** or email to support@fullrich.com.my. Subject to FMSB's determining to its satisfaction that your money was wrongly deducted from your Account due to: -

- a) technical error of FMSB where your attempted Transaction does not go through;
- b) services purchased in TaPay App was not made available, FMSB may refund to your Account such money which was wrongly deducted.

9.2. Notwithstanding the above, you are only entitled to a refund if you have transacted for the following Services:

- a) Reload service; and
- b) Payment to Participating Merchant.

9.3. However, FMSB shall not be responsible to settle any dispute that you may have with Participating Merchant for the purchased of goods and services using the Services. You shall be responsible to contact the respective Participating Merchant for a refund for products or services purchased from the Participating Merchant. FMSB shall not liable any disputes that you may have with the Participating Merchant and you hereby agree to pay us all Fees and Charges and the Participating Merchant for the value of the transaction, notwithstanding any dispute.

9.4. In the event you terminate the Service and you are entitled to a refund, the sum shall be credited to a different Account nominated by you. You shall provide to FMSB all necessary information and documents for the purpose of refund upon request.

- 9.5. The refund process will take fourteen (14) days. For complex refund cases that cannot be completed within fourteen (14) days, FMSB shall communicate the reason for such delays to you.
- 9.6. FMSB reserves its right not to refund any disputed amount to you if FMSB believe you acted in contrary to these Terms and Conditions.
- 9.7. In the event the Service or your Account is ceased, terminated or suspended by FMSB due to fraudulent, illegal or unlawful transactions including but not limited to breaches of any law (including but not limited to the Financial Services Act 2013 and / or Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 or any regulation and / or guidelines made thereunder), you shall not be entitled to obtain any refund of the Available Balance whatsoever and it shall be lawful for FMSB to retain for an indefinite period or release to the relevant authorities the Available Balance in accordance with applicable legislation, regulation and / or guidelines. You shall not be entitled to claim any form of compensation for any loss arising therefrom.

10. REPRESENTATION AND WARRANTIES

- 10.1. By accepting these Terms and Conditions, you represent and warrant that you are not violating any applicable laws or regulations through your use of the FMSB and TaPay's website, your Customer Account and / or the Services, and you agree to defend, indemnify and hold FMSB, authorised representatives and related party including but not limited FMSB's affiliated and related entities and/or any of their officers, directors, agents and/or employees harmless from any claim, demand (including legal fees and costs), fines, penalties or other liability incurred by FMSB due to or arising out of your breach of this representation and warranty. FMSB may report any suspicious activity to the relevant authorities.

11. UNCLAIMED E-MONEY

- 11.1. The unclaimed e-money is subject to the provision under the Unclaimed Moneys Act 1965.

12. DISCLAIMER

- 12.1. The Services, the TaPay App and / or other TaPay materials are provided on an 'as is' and 'as available' basis. All data and / or information contained in the TaPay App, for the Services and / or other TaPay materials are provided for informational purposes only. No representations or warranties of any kind, whether implied, express or statutory, including the warranties of non-infringement of third-party rights, title, merchantability, satisfactory quality or fitness for a particular purpose, are given in conjunction with the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials. Without prejudice to the generality of the foregoing, we do not warrant:
 - a) the accuracy, timeliness, adequacy, commercial value or completeness of all data and / or information contained in the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials;
 - b) that the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials will be provided uninterrupted, secure or free from errors or omissions, or that any identified defect will be corrected;

- c) that the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials are free from any computer virus or other malicious, destructive, or corrupting code, agent, program, or macros; and
- d) the security of any information transmitted by you or to you through the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials, and you accept the risk that any information transmitted or received through the TaPay App, the Services and / or other TaPay materials may be accessed by unauthorised third parties and / or disclosed by us or our officers, employees, or agents to third parties purporting to be you or purporting to act under your authority. Transmissions over the internet and electronic mail may be subject to interruption, transmission blackout, delayed transmission due to internet traffic or incorrect data transmission due to the public nature of the internet.

13. EXCLUSION OF LIABILITY

- 13.1. FMSB and related party including but not limited FMSB's affiliated and related entities and/or any of their officers, directors, agents and/or employees shall not be liable to you for any loss, cost, expense (including legal fees and expenses), damage, penalties or settlement sums whatsoever or howsoever caused (regardless of the form of action) arising directly or indirectly in connection with:
 - a) any access, use and / or inability to use the TaPay App and/or the Services;
 - b) reliance on any data or information made available through the TaPay App and/or through the Services. You should not act on such data or information without first independently verifying its contents;
 - c) any system, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in transmission, computer virus or other malicious, destructive, or corrupting code, agent program or macros; and
 - d) any use of or access to any other website or webpage linked to the TaPay App and/or Services, even if we or our officers or agents or employees may have been advised of, or otherwise might have anticipated, the possibility of the same.
- 13.2. Any misunderstanding, error, damage, expense, or loss resulting from the use of the TaPay App and/or Services is entirely at your own risk.

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 14.1. The Intellectual Property Rights in respect of all materials including without limitation all current and future copyrights, patent, trademarks, rights in databases, inventions or trade secrets, know-how, rights in designs, integrated circuit, topographies, trade and business names, domain names, get up, marks and devices (whether such applications can be made) which are capable of being protected and / or enforced in Malaysia and / or any relevant country of the world, any brand names, trademarks, services, products, hardware and software shall remain vested in the party originating or which has acquired the same. For clarity purposes, all trademarks used on the TaPay App and / or the Services are the trademarks of FMSB unless specified otherwise.
- 14.2. You acknowledge and agree that the Services and the TaPay App are protected by copyrights, trademarks, service marks, patents, or other proprietary rights and laws. All rights are expressly reserved.

- 14.3. You are only allowed to use the TaPay App and the Services as set out in the Terms and Conditions, and nothing on the TaPay App and / or the Services shall be construed as conferring any license or other transfer of rights to you of any intellectual property or other proprietary rights of FMSB.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. Without limiting the generality of any provision in these Terms and Conditions, FMSB shall not be liable for any non-performance and / or delay in performance of its obligations herein (including but not limited to the non-availability and / or interruption in the Services) caused by Force Majeure.
- 15.2. Notwithstanding Clause 7 above, you shall remain liable to pay all fees and charges which are outstanding and / or due and payable to FMSB.

16. CUSTOMER SERVICE

- 16.1. You may address your complaints or enquiries in relation to the Service and/or TaPay App via our Customer Service hotline number at +6019-994 4314 or email at support@fullrich.com.my
- 16.2. If the reply to your complaint or enquiries from FMSB is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel: 1-300-88-5465

(Overseas: 603-2174-1717)

Fax: 603-2174-1515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393-P)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

14th Floor, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

17. TERMINATION

- 17.1. In our sole and absolute discretion, we may, upon giving you notice at our earliest opportunity, terminate your use of the Services and / or disable your username and password with immediate effect. We may bar access to the Services (or any part thereof) for any reason whatsoever at our sole discretion, including a breach of any of these Terms and Conditions or where if we believe that you have violated any terms or conditions set out herein, or if in our opinion or the opinion of any regulatory authority, it is not suitable to continue providing the Services.

18. GENERAL

18.1. *Governing Law and Jurisdiction*

These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and you hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

18.2. *Severability*

Where any provision of, or the application of any provision of this Agreement is illegal or unenforceable or deemed to be illegal or unenforceable, the provision shall continue to apply with the necessary modification in order that the provision is legal, valid, and enforceable provision. In the event that it is not possible to modify the relevant provision to make the provision legal, valid and enforceable, then such part of the provision, which is illegal, invalid or unenforceable shall be severed but the remaining parts of the provision shall remain unaffected.

18.3. *Waiver*

No failure or delay on the part of FMSB in exercising any rights or remedies under these Terms and Conditions at any time or for any period of time, nor any knowledge or acquiescence by FMSB of any breach of any provision of these Terms and Conditions shall operate as or be deemed to be a waiver thereof nor shall a waiver by FMSB of any breach constitute a continuing waiver in respect of any subsequent or continuing breach.

Any waiver of any right or remedy of FMSB under these Terms and Conditions shall only be valid and effective if it is agreed to by FMSB in writing.

18.4. *Representations*

You acknowledge and agree that in entering into these Terms and Conditions you do not rely on, and shall have no remedy in respect of, any statement, representation, warranty or understanding (whether negligently or innocently made) of any person (whether party to the Terms and Conditions or not) other than as expressly set out in the Terms and Conditions as a warranty.

18.5. *Assignment*

You shall not assign or novate these Terms and Conditions without FMSB's prior written consent.

FMSB may assign or novate these Terms and Conditions to any third party by written notice to you and you shall execute such documents as may be reasonably required to give effect to the assignment or novation.

19. LANGUAGE

- 19.1. These Terms and Conditions are also available in the Bahasa Malaysia language. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the English version and Bahasa Malaysia or other language version of these terms and conditions herein, the version which You have read, understood, and agreed to shall prevail.

Versi Bahasa Malaysia

TAPAY

Terma-Terma dan Syarat-Syarat

Perkhidmatan yang disediakan oleh Fullrich Malaysia Sdn Bhd ("FMSB") kepada anda tertakluk kepada budi bicara mutlak dan dengan menggunakan Perkhidmatan atas akaun pengaktifan dengan FMSB termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembelian mana-mana produk dan / atau Perkhidmatan di Aplikasi TaPay, anda dengan tanpa syarat:

1. Mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami sepenuhnya Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan bersetuju untuk terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini; dan
2. Membenarkan FMSB menggunakan dan memproses maklumat peribadi dan data anda selaras dengan Dasar Privasi FMSB.

Mana-mana individu yang anda benarkan untuk mengakses Perkhidmatan menggunakan Akaun anda juga turut terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Jika anda tidak bersetuju dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sila berhenti meneruskan proses pendaftaran atau pengaktifan atau penggunaan Perkhidmatan ini.

1. DEFINISI

Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat ini, terma berikut hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain, mempunyai makna dan ditakrifkan seperti di bawah. Semua terma lain yang tidak ditakrifkan di dalam ini hendaklah mempunyai erti yang secara umumnya boleh diterima dalam industri berdasarkan konteks yang digunakan di sini:

"Akaun"	bermaksud akaun dompet elektronik anda iaitu: a) membuka akaun dengan FMSB apabila anda mendaftar Perkhidmatan; b) diurus dan diselia oleh FMSB; dan c) yang merekodkan, antara lain, jumlah wang elektronik yang disediakan untuk anda untuk digunakan;
"Pengaktifan" dan "Diaktifkan"	bermaksud tempoh masa apabila akaun anda diaktifkan untuk digunakan;
"Had Transaksi Tahunan"	Bermaksud had yang dikenakan ke atas transaksi yang berkaitan dalam mana-mana tempoh satu (1) tahun;
"Pengesahan" atau "Disahkan"	Bermaksud suatu pengesahan yang dihantar oleh anda kepada FMSB membenarkan urusan niaga tertentu dilaksanakan atau diurusniagakan oleh anda. Sedemikian yang disahkan hendaklah dengan cara yang ditetapkan atau ditentukan oleh FMSB dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad untuk memasukkan nombor pengenalan peribadi anda;
"Baki Sedia Ada"	bermaksud dana dalam bentuk Wang Elektronik yang boleh digunakan pada bila-bila masa tertakluk kepada Had Dompet;

"Had Transaksi Harian"	bermaksud had yang dikenakan ke atas Transaksi yang berkaitan dalam mana-mana satu (1) hari kalendar;
"Wang Elektronik"	bermaksud wang dalam bentuk digital yang disediakan oleh FMSB dan boleh digunakan melalui Aplikasi TaPay untuk membuat Pembayaran, Pemindahan Wang Elektronik dan / atau menjalankan apa-apa transaksi lain yang mungkin ditetapkan oleh FMSB dari semasa ke semasa;
"Pemindahan Wang Elektronik"	bermaksud perkhidmatan yang membolehkan anda untuk memindahkan Wang Elektronik dari Akaun anda ke Akaun pengguna lain atau untuk menerima Wang Elektronik ke Akaun anda daripada Akaun pengguna lain;
"Force Majeure"	bermaksud apa-apa sebab yang bukan dalam kawalan FMSB termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan daripada Tuhan, bencana alam, banjir, tanah runtuh, banjir lumpur, hakisan tanah, ribut, kebakaran, gempa bumi, peperangan, rusuhan, kekecohan awam, pertikaian perindustrian dalam apa jua bentuk, tindakan kerajaan, sekatan kerajaan, rampasan, perubahan undang-undang, mogok, sekat masuk, sekatan, wabak dan jangkitan dan gangguan atau kegagalan Perkhidmatan utiliti termasuk tetapi tidak terhad kepada elektrik, kuasa, gas, air atau perkhidmatan telekomunikasi;
"Perbankan Dalam Talian FPX "	FPX adalah penyelesaian pembayaran dalam talian yang mudah dan selamat yang membolehkan pendebitan akaun perbankan internet pelanggan pelbagai bank dalam masa nyata. Ia juga membenarkan pengkreditan serta-merta dan terus ke akaun Peniaga Yang Turut Serta oleh Bank;
"Hak Harta Intelekt"	bermaksud hak bagi, dan berhubung dengan, mana-mana paten, reka bentuk berdaftar, hak reka bentuk, cap dagangan, perdagangan dan nama-nama perniagaan (termasuk semua muhibah yang berkaitan dengan mana-mana cap dagangan atau nama perniagaan perdagangan), hak cipta dan hak-hak yang berkaitan, hak moral, pangkalan data, nama domain, semi-konduktor dan hak topografi dan model utiliti lain, dan termasuk manfaat semua pendaftaran, permohonan pendaftaran dan hak untuk memohon pendaftaran mana-mana item yang tersebut di atas dan semua hak dalam sifat mana-mana item yang tersebut di atas, setiap satu untuk tempoh penuh mereka (termasuk mana-mana sambungan atau pembaharuan daripadanya);
"Peranti Mudah Alih"	bermaksud suatu peranti telekomunikasi mudah alih dan tanpa wayar bersama-sama dengan aksesori termasuk tetapi tidak terhad kepada telefon pintar dan tablet yang

	digunakan oleh anda untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan ini;
"Pembayaran"	bermaksud pembayaran untuk FMSB dan / atau Peniaga Yang Turut Serta bagi pembelian barangan dan Perkhidmatan menggunakan Wang Elektronik melalui Aplikasi TaPay
"Had Dompot"	bermaksud had maksimum bagi Akaun berjumlah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200.00) sahaja, yang mana berkenaan, menurut Klausa 6, FMSB berhak untuk menyemak semula Had Dompot tersebut;
"Peniaga Yang Turut Serta"	bermaksud Peniaga dan/atau pihak-pihak yang mengambil bahagian bagi menjual barangan dan / atau Perkhidmatan dalam pertukaran dengan Wang Elektronik melalui Aplikasi TaPay;
"Kamu" atau "Anda"	bermaksud individu yang mempunyai akses dan / atau menggunakan Perkhidmatan yang mendaftar dengan FMSB;
"Dasar Bayaran Balik"	bermaksud dasar bayaran balik seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini atau yang ditentukan dari semasa ke semasa oleh FMSB berkenaan dengan Perkhidmatan;
"Perkhidmatan"	bermaksud suatu perkhidmatan nilai tersimpan yang disediakan oleh FMSB melalui Aplikasi TaPay yang membolehkan anda melakukan Transaksi;
"Terma-terma dan Syarat-syarat" atau "Perjanjian"	bermaksud terma-terma dan syarat-syarat bagi Perkhidmatan sebagaimana yang diubah atau diubahsuai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara FMSB;
"Tranksasi"	bermaksud transaksi yang dilakukan oleh anda melalui Aplikasi TaPay yang disediakan termasuk: a) Pembayaran kepada Peniaga Yang Turut Serta; b) Tambah nilai; c) Pemindahan Wang Elektronik; dan d) Perkhidmatan lain yang mungkin akan diperkenalkan oleh FMSB dari semasa ke semasa;
"Tambah Nilai"	bermaksud menambah nilai Wang Elektronik ke dalam Akaun (tertakluk kepada Had Dompot) bagi membolehkan anda menggunakan Perkhidmatan;
"Kata Laluan"	bermaksud kata laluan yang digunakan untuk log masuk ke Aplikasi TaPay dan untuk memberi kuasa kepada setiap pembayaran dari Aplikasi TaPay.

2. AKSES DAN / ATAU PENGGUNAAN APLIKASI DAN / ATAU PERKHIDMATAN

2.1. Anda bersetuju dengan:

- a) mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan dan/atau Aplikasi TaPay hanya untuk tujuan yang sah dan dengan cara yang sah pada setiap masa dan juga bersetuju untuk menjalankan apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan Perkhidmatan dan/atau Aplikasi TaPay dengan niat yang baik;
 - b) mematuhi apa-apa dan semua garis panduan, notis, peraturan operasi, dan dasar-dasar dan arahan yang berkaitan dengan penggunaan dan / atau akses Perkhidmatan dan/atau Aplikasi TaPay, serta apa-apa pindaan yang dikeluarkan oleh kami dari semasa ke semasa; dan
 - c) memastikan bahawa sebarang maklumat atau data yang dihantar atau yang berkaitan dengan Perkhidmatan adalah tepat.
- 2.2. Jika anda berumur 18 tahun anda mestilah mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga yang sah. Dengan mengizinkan penerimaan anda terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat ini, ibu bapa atau penjaga yang sah bersetuju untuk mengambil tanggungjawab bagi:
- a) tindakan anda dalam akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan dan/atau Aplikasi TaPay;
 - b) apa-apa caj yang berkaitan dengan penggunaan mana-mana Perkhidmatan; dan
 - c) pematuhan anda dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

Jika anda tidak mempunyai kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga yang sah, anda hendaklah berhenti mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay.

3. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

- 3.1. Untuk menggunakan Perkhidmatan ini, anda dikehendaki untuk memuat turun Aplikasi TaPay dan mendaftar Akaun dengan FMSB dengan klik pada pautan "Daftar" dan mengikuti arahan pada skrin, dan memberikan maklumat yang diminta termasuk tetapi tidak terhad kepada nama seperti di kad pengenalan, nama pilihan, kata laluan, nombor telefon bimbit anda atau ciri-ciri pengenalan yang lain. Maklumat lanjut mengenai pembukaan Akaun boleh diperolehi dari laman "FAQ".
- 3.2. Penyediaan Perkhidmatan dan Pengaktifan Akaun anda tertakluk kepada budi bicara mutlak FMSB.
- 3.3. Anda hanya boleh menggunakan Perkhidmatan apabila Akaun anda telah Diaktifkan. Penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay hendaklah mengikut dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 3.4. Aplikasi TaPay dan Perkhidmatan hanya boleh didapati pada Peranti Mudah Alih dan hanya untuk kegunaan peribadi anda sendiri sebagai pelanggan Perkhidmatan. Sebarang arahan, pengesahan dan/atau komunikasi yang dihantar daripada Peranti Mudah Alih anda akan dianggap telah dihantar dan/atau dikeluarkan oleh anda tidak kira sama ada arahan, pengesahan dan/atau komunikasi tersebut sebenarnya dihantar oleh anda atau tidak. Anda hendaklah bertanggungjawab secara peribadi ke atas penggunaan Akaun anda termasuk dan tidak terhad kepada semua Transaksi yang dijalankan dan/atau transaksi menggunakan Akaun sebaik sahaja Transaksi tersebut telah Disahkan tidak kira sama ada Transaksi dijalankan dan/atau transaksi oleh anda, melainkan jika ia boleh dibuktikan bahawa Transaksi tersebut telah tersilap dijalankan disebabkan oleh kesilapan di pihak FMSB.

- 3.5. Perkhidmatan yang disediakan kepada anda melalui Aplikasi TaPay boleh melaksanakan transaksi berikut ("Transaksi"):
- a) Pembayaran kepada Peniaga Yang Turut Serta;
 - b) Tambah nilai;
 - c) Pemindahan Wang Elektronik; dan
 - d) Atau apa-apa Perkhidmatan lain yang diperkenalkan oleh FMSB dari semasa ke semasa.
- 3.6. Semua transaksi yang dinyatakan di atas yang dilakukan oleh anda hanya boleh dilaksanakan dan / atau diurus niaga dengan Wang Elektronik.
- 3.7. Penggunaan Aplikasi TaPay dan Perkhidmatan:
- a) anda memberi kuasa bagi pemotongan Wang Elektronik dan / atau dana daripada Akaun anda dan penyimpanan Wang Elektronik dan / atau dana ke dalam Akaun anda untuk menjalankan transaksi yang berkaitan;
 - b) penggunaan Perkhidmatan adalah tertakluk kepada Had Dompot dan Had Transaksi seperti yang ditetapkan. Kelayakan ini merangkumi tetapi tidak terhad, dimana anda dihadkan dan / atau dilarang daripada melakukan atau menerima Pemindahan Wang Elektronik di mana jumlah dalam Akaun anda akan melebihi Had Dompot anda;
 - c) anda perlu memastikan bahawa terdapat Baki Sedia Ada di dalam Akaun sebelum menggunakan Perkhidmatan untuk menampung jumlah kos transaksi (termasuk apa-apa cukai dan bayaran lain atau caj yang berkenaan) jika gagal, FMSB berhak untuk menyekat, menolak atau tidak menerima transaksi yang dilakukan melalui Akaun anda;
 - d) FMSB tidak membuat apa-apa jaminan, perwakilan dan / atau aku janji (dengan nyata, tersirat atau sebaliknya) bahawa Aplikasi TaPay dan apa-apa selepas semakan, pengubahsuaian, kemas kini, peningkatan atau versi yang berikutnya adalah dan akan menjadi serasi dengan Peranti Mudah Alih anda. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa Aplikasi TaPay ini adalah dan akan serasi dengan Peranti Mudah Alih anda pada setiap masa dan anda mengakui dan bersetuju bahawa FMSB tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa cara sekalipun terhadap sebarang liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dialami dan / atau ditanggung oleh anda disebabkan oleh Aplikasi TaPay yang tidak sesuai dengan Peranti Mudah Alih anda;
 - e) Anda hendaklah, pada setiap masa bertanggungjawab sepenuhnya untuk merahsiakan dan melindungi butiran Akaun anda termasuk nama pengguna dan kata laluan log masuk dan transaksi. Anda tidak boleh mendedahkan nama pengguna dan kata laluan log masuk dan transaksi kepada mana-mana individu;
 - f) Semua rekod urus niaga disahkan melalui kata laluan transaksi dan nombor Peranti Mudah Alih yang didaftarkan ke Akaun adalah tertakluk dengan keterangan muktamad transaksi anda. Apa-apa maklumat, arahan dan / atau pengesahan dihantar dari Peranti Mudah Alih melalui akaun akan disifatkan telah dikeluarkan oleh anda walaupun apa-apa maklumat, arahan dan / atau pengesahan mungkin telah dikeluarkan oleh pihak ketiga, sama ada dibenarkan atau sebaliknya, FMSB menganggap bahawa Perkhidmatan telah diakses secara sah dan transaksi yang dijalankan juga sah. FMSB tidak akan melayan sebarang permintaan untuk menarik balik sebarang transaksi salah

disahkan melalui kata laluan transaksi serta Peranti Mudah Alih dan nombor telefon yang telah didaftarkan untuk Akaun;

- g) Walau apa pun perkara yang bertentangan, FMSB mempunyai hak untuk menyekat atau menolak apa-apa transaksi di bawah budi bicara mutlak FMSB tanpa menyatakan apa-apa sebab;
- h) Anda boleh memilih untuk keluar daripada Perkhidmatan pada bila-bila masa dengan memadam akaun pada Aplikasi TaPay anda; dan
- i) Anda bersetuju untuk memberikan ganti rugi kepada FMSB dari apa-apa perbelanjaan, liabiliti, kerugian, kerosakan dan tindakan yang berpunca daripada pembelian dan penggunaan produk-produk yang disediakan oleh FMSB.

4. TANGGUNGJAWAB PENGGUNA

4.1. Anda perlu:

- a) menyimpan maklumat peribadi, Kata Laluan dan nombor pin akaun secara sulit pada setiap masa, anda juga perlu mengambil semua langkah-langkah perlu bagi menghalang ia daripada terdedah;
- b) memastikan semua maklumat dan data yang diberikan kepada FMSB termasuk data peribadi adalah benar, tepat, terkini dan lengkap pada masa penyediaan dan hendaklah dengan segera mengemas kini maklumat dan data tersebut jika terdapat sebarang perubahan. FMSB tidak akan bertanggungjawab terhadap anda kerana sebarang maklumat dan data yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada FMSB;
- c) mematuhi semua notis atau arahan yang diberikan oleh FMSB dari semasa ke semasa berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay;
- d) bertanggungjawab ke atas semua peralatan yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay, dan juga untuk keselamatan dan integriti semua maklumat dan data yang dihantar, didedahkan dan / atau diperolehi melalui penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay;
- e) bertanggungjawab terhadap semua penggunaan dan pembayaran fi, caj, cukai dan duti bagi menggunakan Perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran semua yuran, caj, cukai dan duti untuk pembelian produk dan / atau Perkhidmatan kepada FMSB dan pihak-pihak ketiga termasuk Peniaga Yang Turut Serta tepat pada masanya;
- f) bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang dan semua data yang dihantar atau disiarkan dari Peranti Mudah Alih anda sama ada oleh anda atau mana-mana individu lain;
- g) mematuhi semua undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan Perkhidmatan, termasuk tanpa had kepada Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, Akta Perkhidmatan Kewangan 2012, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan perundangan subsidiari masing-masing, yang boleh dipinda dari semasa ke semasa;
- h) mengambil semua langkah yang berpatutan untuk mencegah penggunaan Perkhidmatan secara penipuan, tidak wajar atau menyalahi undang-undang;
- i) berhenti menggunakan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya bagi mana-mana tempoh sebagaimana yang dikehendaki oleh FMSB;

- j) melaporkan dengan segera kepada FMSB atas penemuan sebarang penipuan, kecurian, kehilangan, penggunaan yang tidak dibenarkan atau apa-apa kejadian lain yang menyalahi undang-undang berhubung dengan Peranti Mudah Alih dan penggunaannya. Anda bersetuju untuk membuat laporan polis apabila diarahkan oleh FMSB dan memberi FMSB salinan diperakui laporan itu;
- k) memuat turun dan memasang Aplikasi TaPay dari Google Play Store dan / atau Apple App Store dari akaun TaPay rasmi. Sebarang muat turun dan/atau pemasangan selain daripada ini akan dianggap sebagai menyalahi undang-undang dan FMSB tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang tindakan daripada pengguna selepas itu; dan
- l) menanggung kerugian sepenuhnya dan sentiasa menanggung sepenuhnya kerugian FMSB terhadap kerosakan, liabiliti, kos atau perbelanjaan yang timbul daripada apa-apa tuntutan bagi libel, pencerobohan privasi, pelanggaran hak cipta, paten, pelanggaran keyakinan atau kerahsiaan atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang dihantar, diterima atau disimpan melalui Perkhidmatan atau sebahagian daripadanya dan untuk semua tuntutan lain yang timbul daripada apa-apa perbuatan atau peninggalan penggunaan anda atau apa-apa penggunaan yang tidak dibenarkan atau eksploitasi Perkhidmatan atau sebahagian daripadanya.

4.2. Anda tidak boleh:

- a) menggunakan Perkhidmatan dan / atau Aplikasi TaPay untuk menyebabkan rasa malu, kesusahan, kegusaran, kerengsaan, gangguan, kesulitan, kebimbangan atau kacau ganggu kepada mana-mana individu;
- b) menggunakan Perkhidmatan dan / atau Aplikasi TaPay bagi menyebabkan beban yang berlebihan atau tidak seimbang pada sistem;
- c) menggunakan Perkhidmatan dan / atau Aplikasi TaPay untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada maksiat, perjudian atau tujuan jenayah lain walau apa pun atau untuk menghantar atau menerima daripada mana-mana individu apa-apa mesej yang menyinggung moral, agama, komunal atau alasan politik, atau yang menganiaya, memfitnah atau tidak senonoh, lucah atau bersifat mengancam;
- d) menggunakan Perkhidmatan dan / atau Aplikasi TaPay untuk apa-apa tujuan yang bertentangan dengan kepentingan awam, ketenteraman awam atau keharmonian negara;
- e) menggunakan, membenarkan atau menyebabkan penggunaan Perkhidmatan dan / atau Aplikasi TaPay secara tidak betul atau bagi apa-apa aktiviti yang melanggar mana-mana undang-undang, melanggar hak-hak pihak ketiga, atau melanggar mana-mana arahan, keperluan kandungan atau kod diisytiharkan oleh mana-mana pihak berkuasa berkaitan termasuk aktiviti-aktiviti yang akan memerlukan FMSB untuk mengambil tindakan pembetulan di bawah mana-mana kod industri berkenaan atau dengan cara mengganggu pengguna lain atau memfitnah, mengganggu, menyekat atau menghalang mana-mana kegunaan lain daripada menggunakan atau menikmati Perkhidmatan atau internet;
- f) memintas pengesahan pengguna atau keselamatan mana-mana pihak, rangkaian atau akaun (dirujuk sebagai "Perekahan" atau "Penggodaman") atau mengganggu Perkhidmatan kepada mana-mana pengguna, pihak atau rangkaian (dirujuk sebagai "serangan penafian-perkhidmatan") sama ada menyalin mana-mana halaman memintas atau mendaftar kata kunci yang

sama dengan enjin carian untuk mengelirukan pengguna lain ke dalam pemikiran bahawa mereka membaca laman sesawang sah FMSB ini (dirujuk sebagai "page-jacking"), atau menggunakan Aplikasi TaPay dan/atau Perkhidmatan untuk apa-apa kelakuan lain yang menyalahi undang-undang atau tidak menyenangkan. Pengguna yang melanggar sistem keselamatan atau rangkaian boleh menanggung liabiliti jenayah atau sivil, dan FMSB akan mengikut budi bicara mutlaknya bekerjasama sepenuhnya bagi menyasat pelanggaran jenayah, pelanggaran keselamatan sistem atau rangkaian yang disyaki di bawah kepimpinan penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa yang berkaitan;

- g) cuba untuk menyasat, mengimbas atau menguji kelemahan mana-mana sistem FMSB atau rangkaian atau melanggar mana-mana langkah-langkah keselamatan atau pengesahan;
- h) mengelak, memintas, mengeluarkan, nyahaktif, menjejaskan, menyahsulitkan atau sebaliknya memintas sebarang langkah teknologi dilaksanakan oleh kami atau mana-mana pembekal perkhidmatan atau mana-mana pihak ketiga yang lain (termasuk pengguna lain) yang dilantik oleh kami untuk melindungi keupayaan kami bagi menyediakan Perkhidmatan;
- i) cuba memuat turun Aplikasi TaPay untuk penggunaan Perkhidmatan melalui penggunaan mana-mana enjin, perisian, alat, ejen, alat atau pesawat (termasuk labah-labah, robot, crawler, alat perlombongan data atau sebagainya) selain daripada perisian dan / atau ejen carian yang disediakan oleh kami atau lain-lain pelayar web pihak ketiga yang diluluskan;
- j) menyalin, mendedahkan, mengubah suai, memformatkan semula, memaparkan, mengedar, melesen, menghantar, menjual, melaksanakan, menerbitkan, memindahkan dan / atau menyediakan mana-mana Perkhidmatan atau mana-mana maklumat yang diperolehi oleh anda semasa menggunakan Perkhidmatan atau semasa mengakses Aplikasi TaPay;
- k) mengeluarkan, mengubah dan / atau mengaburkan sebarang perkara pada Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan dalam apa jua cara atau sebaliknya menggunakan sebarang bahan yang diperolehi semasa menggunakan Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan kecuali yang dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini;
- l) menyalin atau menggunakan mana-mana bahan daripada Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan untuk sebarang tujuan komersial, keluaran, mengaburkan atau menukar mana-mana hak cipta, cap dagangan atau notis hak harta intelektual yang terkandung dalam bahan yang asal, atau dari mana-mana bahan yang disalin atau dicetak daripada Aplikasi TaPay, atau diperolehi hasil daripada Perkhidmatan;
- m) menggunakan mana-mana cap dagangan, logo, alamat web atau nama produk tanpa kebenaran bertulis yang nyata daripada FMSB;
- n) cuba untuk mentafsirkan, menyusun semula, membongkar atau membuat kejuruteraan terbalik mana-mana perisian yang digunakan untuk menyediakan Perkhidmatan; dan
- o) menyamar atau salah nyata pertalian anda dengan mana-mana individu atau entiti.

4.3. Walau apa pun yang bertentangan, jika apa-apa maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak benar, tidak tepat, tidak terkini atau tidak lengkap, FMSB mempunyai hak untuk segera menamatkan akaun anda dan menolak sebarang

dan semua akses dan/atau penggunaan Aplikasi TaPay dan/atau Perkhidmatan semasa atau masa hadapan.

5. HAK DAN TANGGUNGJAWAB FMSB

- 5.1. FMSB berhak untuk membuat sebarang pindaan atau perubahan kepada Perkhidmatan, atau mana-mana bahagiannya, atau menggantung atau menamatkan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya tanpa notis terlebih dahulu dan FMSB tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan atau kesulitan anda;
- 5.2. FMSB berhak mengikut budi bicara mutlaknya, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah, atau meminda mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau mana-mana bahagiannya. FMSB akan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terhadap pindaan atau perubahan Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Penerusan untuk menggunakan Perkhidmatan ini selepas tarikh efektif mana-mana perubahan, penambahan atau pemindaan terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat ini, akan menjadi penerimaan tanpa syarat terhadap perubahan, penambahan atau pemindaan tersebut;
- 5.3. Kecuali jika diberitahu oleh anda, anda bersetuju bahawa FMSB akan menghantar notifikasi kepada anda untuk aktiviti promosi dan pemasaran dari semasa ke semasa. Anda berhak untuk menarik diri daripada menerima mesej mengenai promosi dan pemasaran dari FMSB melalui emel atau menghubungi khidmat pelanggan;
- 5.4. FMSB akan ekstrak sebarang butiran atau maklumat peribadi atau sebarang maklumat daripada anda yang mana diperlukan untuk digunakan sebagai bukti di mahkamah dan/atau apabila perlu sekiranya berlaku disyaki dan / atau terbukti penyalahgunaan Perkhidmatan;
- 5.5. FMSB mungkin menjalankan kempen/pertandingan atau promosi yang berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut dan mungkin akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa. Anda bersetuju bahawa penyertaan anda dalam kempen/pertandingan atau promosi hendaklah tertakluk kepada syarat dan terma tertentu kempen/pertandingan atau promosi demikian;
- 5.6. Anda bersetuju bahawa dengan menggunakan Perkhidmatan tersebut, anda memberi persetujuan kepada FMSB bahawa maklumat yang dikumpulkan oleh FMSB daripada anda ("maklumat peribadi") akan digunakan dan / atau didedahkan mengikut Dasar Privasi kami seperti yang disiarkan di laman web kami dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Anda dinasihati untuk membaca Dasar Privasi kami untuk memahami hak anda berhubung dengan maklumat peribadi anda.

6. HAD DOMPET DAN TRANSAKSI

6.1. Had Dompot dan Had Transaksi adalah seperti berikut:

- a) Had Dompot dihadkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200.00);
- b) Had Transaksi Harian adalah sehingga Ringgit Malaysia Empat Ratus (RM 400.00) sehari;

7. FI DAN CAJ

7.1. Fi dan Caj yang dikenakan adalah seperti berikut:

No	Jenis Fi dan Caj	RM
1.	Fi kemasukan	RM 0.00
2.	Fi tahunan	RM 0.00
3.	Fi transaksi	RM 0.00
4.	Pemindahan wang	RM 0.00
5.	Fi tambah nilai	RM 0.00

7.2. Anda akan bertanggungjawab terhadap semua fi dan / atau caj yang dikenakan ke atas rangkaian pembayaran untuk menggunakan saluran mereka untuk melakukan transaksi.

7.3. Dalam mengakses dan menggunakan Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan, anda akan bertanggungjawab sepenuhnya dan bertanggungjawab untuk semua caj dan bayaran yang perlu dibayar kepada pembekal khidmat komunikasi anda untuk mengakses Aplikasi TaPay dan Perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon dan caj internet/data.

8. JUMLAH TAMBAH NILAI

8.1. Jumlah minimum tambah nilai ke dalam Dompot (Akaun) adalah Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM 50.00).

8.2. Untuk menggunakan Perkhidmatan, anda dikehendaki menambah nilai melalui perbankan dalam talian FPX sahaja. Dengan ini, disahkan oleh FMSB bahawa jumlah tambah nilai hanya akan digunakan untuk membuat sebarang transaksi yang diminta dan dibenarkan oleh Pengguna sahaja.

9. DASAR BAYARAN BALIK

9.1. Sekiranya anda memerlukan bayaran balik berhubung sebarang atau apa-apa fi dan pembayaran yang dibuat ke atas Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya, anda boleh hubungi FMSB di talian **+6019-994 4314** atau emel kepada support@fullrich.com.my. Tertakluk kepada FMSB menentukan kepuasannya bahawa jumlah yang telah salah dipotong oleh FMSB dari Akaun anda untuk pembayaran disebabkan oleh:

- a) Kesilapan / kesalahan teknikal FMSB di mana percubaan Transaksi anda tidak berjaya;
- b) Perkhidmatan yang dibeli di Aplikasi TaPay tidak disediakan, FMSB akan mengembalikan wang yang salah dipotong / ditolak ke Akaun anda.

- 9.2. Walau apa pun di atas, anda hanya layak mendapat bayaran balik sekiranya anda telah mengurusniaga untuk Perkhidmatan berikut:
- a) Tambah Nilai; dan
 - b) Pembayaran kepada Peniaga Yang Turut Serta.
- 9.3. FMSB tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa-apa pertikaian yang anda mungkin ada dengan Peniaga Yang Turut Serta untuk pembelian barangan dan perkhidmatan yang menggunakan Perkhidmatan tersebut. Anda bertanggungjawab untuk berurusan dengan Peniaga Yang Turut Serta tersebut bagi mendapat bayaran balik untuk pembelian barangan atau perkhidmatan daripada Peniaga Yang Turut Serta tersebut. FMSB tidak akan menanggung apa-apa pertikaian yang anda hadapi dengan Peniaga Yang Turut Serta dan anda dengan ini bersetuju untuk bertanggungjawab untuk membayar kami semua fi dan caj dan Peniaga Yang Turut Serta ke atas nilai transaksi walau apa pun pertikaian.
- 9.4. Sekiranya anda menamatkan Perkhidmatan dan anda berhak mendapat bayaran balik, jumlah tersebut akan dikreditkan ke akaun lain yang diberi oleh anda. Anda hendaklah memberikan FMSB semua maklumat serta dokumen yang diperlukan untuk proses pembayaran balik atas permintaan.
- 9.5. Proses pembayaran balik akan mengambil masa dalam empat belas (14) hari. Untuk kes yang rumit dan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh masa empat belas (14) hari, FMSB akan menghubungi anda dan memberitahu sebab kelewatan tersebut.
- 9.6. FMSB berhak untuk tidak membayar balik apa-apa jumlah yang dipertikaikan oleh anda jika FMSB percaya bahawa anda bertindak bertentangan dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 9.7. Sekiranya Perkhidmatan dan Akaun anda dihentikan, ditamatkan atau digantung oleh FMSB disebabkan oleh transaksi penipuan, menyalahi atau tidak sah dari segi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran mana-mana undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan / atau Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram (“AMLATFPUAA”) atau apa-apa peraturan dan / atau garis panduan yang dibuat dibawahnya), anda tidak berhak untuk mandapatkan apa sahaja wang bayaran balik daripada Baki Sedia Ada dan FMSB berhak untuk menyimpannya bagi tempoh yang tidak ditentukan atau melepaskan Baki Sedia Ada kepada pihak berkuasa yang berkenaan mengikut undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan yang berkenaan. Anda tidak berhak untuk menuntut apa-apa bentuk pampasan terhadap segala kerugian atau kehilangan yang wujud akibat daripadanya.

10. REPRESENTASI DAN JAMINAN

- 10.1. Dengan menerima Terma-terma dan Syarat-syarat ini, anda mewakili dan menjamin bahawa anda tidak akan melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan yang dikenakan melalui penggunaan laman sesawang FMSB dan TaPay, Akaun anda, dan / atau Perkhidmatan dan anda bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi, dan membela FMSB, wakil yang diberi kuasa dan pihak berkaitan termasuk tetapi tidak terhad entiti afiliasi dan berkaitan FMSB dan / atau mana-mana pegawai, pengarah, ejen dan / atau pekerja mereka daripada sebarang tuntutan, permintaan (termasuk fi dan caj guaman), denda, penalti atau apa-apa liabiliti yang dikenakan ke atas FMSB disebabkan atau wujud daripada pelanggaran representasi dan jaminan ini. FMSB akan membuat laporan sebarang aktiviti yang mecurigakan kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

11. WANG YANG TAK DITUNTUT

- 11.1. Wang Elektronik yang tak dituntut adalah tertakluk kepada peruntukan dibawah Akta Wang Tak Dituntut 1965.

12. PENAFIAN

- 12.1. Perkhidmatan, Aplikasi TaPay dan / atau mana-mana bahan TaPay yang disediakan berdasarkan kepada asas “sebagaimana seadanya” (“as is”) dan “sebagaimana tersedia” (“as available”). Semua data dan / atau maklumat yang disimpan di dalam Aplikasi TaPay, Perkhidmatan atau mana-mana bahan TaPay adalah disediakan untuk tujuan maklumat sahaja. Tiada representasi atau mana-mana jaminan, sama ada tersirat, nyata atau berkanun, termasuk jaminan tidak melanggar hak pihak ketiga, hak milik, kebolehdagangan, kualiti kepuasan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu, diberikan bersama dengan Aplikasi TaPay, Perkhidmatan atau mana-mana bahan TaPay. Tanpa prejudis kepada keumuman perkara yang disebutkan di atas, kami tidak menjamin:

- a) ketepatan, ketepatan masa, kecukupan, nilai komersial atau kesempurnaan semua data dan / atau maklumat yang terkandung di dalam Aplikasi TaPay, Perkhidmatan dan / atau mana-mana bahan TaPay;
- b) bahawa Aplikasi TaPay, Perkhidmatan atau mana-mana bahan TaPay yang akan disediakan tanpa gangguan, selamat atau bebas dari kesilapan atau peninggalan, atau kecacatan yang dikenal pasti akan diperbetulkan;
- c) bahawa Aplikasi TaPay, Perkhidmatan dan / atau mana-mana bahan TaPay adalah bebas daripada sebarang virus komputer atau kod, ejen, program atau makro yang berniat jahat, merosakkan atau merosakkan yang lain; dan
- d) keselamatan apa-apa maklumat yang dihantar oleh anda atau kepada anda melalui Aplikasi TaPay, Perkhidmatan dan / atau mana-mana bahan TaPay, dan anda menerima risiko bahawa apa-apa maklumat yang dihantar atau diterima melalui Aplikasi TaPay, Perkhidmatan dan / atau mana-mana bahan TaPay itu boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dan / atau didedahkan oleh kami atau pegawai, pekerja atau ejen kami kepada pihak ketiga yang berupa sebagai anda atau berupa bertindak di bawah kuasa anda. Penghantaran melalui internet dan mel elektronik mungkin tertakluk kepada gangguan, pemberhentian penghantaran, penangguhan penghantaran yang disebabkan oleh trafik internet atau penghantaran data yang salah disebabkan sifat awam internet.

13. PENGECUALIAN LIABILITI

- 13.1. FMSB dan pihak berkaitan termasuk tetapi tidak terhad entiti afiliasi dan berkaitan FMSB dan / atau mana-mana pegawai, pengarah, ejen dan / atau pekerja mereka tidak bertanggungjawab terhadap anda untuk apa-apa kerugian, kos, perbelanjaan (termasuk fi dan perbelanjaan guaman), kerosakan, penalti atau jumlah penyelesaian walau apa pun atau apapun yang disebabkan (tanpa mengira bentuk tindakan) yang wujud secara langsung atau tidak langsung berhubung dengan:

- a) sebarang akses, penggunaan dan / atau ketidakupayaan untuk menggunakan Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan;

- b) bergantung kepada apa-apa data atau maklumat yang disediakan melalui Aplikasi TaPay dan / atau melalui Perkhidmatan. Anda tidak seharusnya bertindak ke atas data atau maklumat tersebut tanpa terlebih dahulu mengesahkan kandungannya;
 - c) sebarang kegagalan sistem, pelayan atau sambungan, kesilapan, peninggalan, gangguan, kelewatan penghantaran, virus komputer atau kod yang merosakkan, program ejen atau makro yang lain; dan
 - d) Apa-apa penggunaan atau akses kepada mana-mana laman sesawang atau laman sesawang lain yang dikaitkan dengan Aplikasi TaPay dan/atau Perkhidmatan, walaupun kami, pegawai, ejen atau pekerja kami mungkin telah dinasihatkan, atau mungkin telah dijangka, kemungkinan yang sama.
- 13.2. Sebarang salah faham, kesilapan, kerosakan, perbelanjaan atau kerugian yang wujud atas penggunaan Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan adalah sepenuhnya risiko anda sendiri.

14. HAK HARTA INTELEK

- 14.1. Hak harta intelek berkenaan dengan semua bahan termasuk tanpa terhad kepada semua hak cipta, paten, cap dagangan, hak dalam pangkalan data, ciptaan atau rahsia perdagangan, pengetahuan (know-how), hak reka bentuk, litar bersepadu, topografi, nama perdagangan dan perniagaan, nama domain, cara gaya (get up), cap dan peranti semasa dan masa depan (sama ada permohonan itu boleh dibuat) yang boleh dilindungi dan / atau dikuatkuasakan di Malaysia dan / atau mana-mana negara yang berkaitan di dunia, apa-apa nama jenama, tanda dagangan, perkhidmatan, produk, perkakasan dan perisian hendaklah kekal terletak pada pihak yang berasal atau yang telah memperolehnya sama. Untuk tujuan penjelasan, semua cap dagangan yang digunakan pada Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan adalah cap dagangan FMSB melainkan dinyatakan sebaliknya.
- 14.2. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Perkhidmatan dan Aplikasi TaPay dilindungi oleh hak cipta, cap dagangan, cap perkhidmatan, paten, atau hak proprietari dan undang-undang lain. Semua hak secara tersusun dilindungi.
- 14.3. Anda hanya dibenarkan menggunakan Aplikasi TaPay dan Perkhidmatan seperti yang dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat, dan tiada apa-apa pada Aplikasi TaPay dan / atau Perkhidmatan tersebut akan ditafsirkan sebagai memberi apa-apa lesen atau pemindahan hak lain kepada anda mengenai apa-apa harta intelek lain hak proprietari FMSB.

15. FORCE MAJEURE

- 15.1. Tanpa menghadkan keumuman mana-mana peruntukan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, FMSB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang prestasi yang tidak memuaskan dan / atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajipannya di dalam (termasuk tetapi tidak terhad kepada ketiadaan dan / atau gangguan dalam Perkhidmatan) yang disebabkan oleh "Force Majeure".
- 15.2. Walauapapun Klausu 7 di atas, anda bertanggungjawab untuk membayar semua fi dan caj yang tertunggak dan / atau yang dikehendaki membayar, dan hendaklah dibayar kepada FMSB.

16. PERKHIDMATAN PELANGGAN

- 16.1. Anda boleh menghantar sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Perkhidmatan atau Aplikasi TaPay dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di talian **+6019-994 4314** atau emel kepada **support@fullrich.com.my**.
- 16.2. Sekiranya balasan terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi badan berikut: -

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

BNM TELELINK
Tel: 1-300-88-5465
(Antarabangsa: +603 2174 1717)
Faks: 603-2174-1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services, OFS (664393-P)
(terdahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No.4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

17. PENAMATAN

- 17.1. Dalam budi bicara dan multak kami, kami boleh, setelah memberi anda notis pada peluang kami yang paling awal, menamatkan penggunaan Perkhidmatan dan / atau nyah fungsikan nama pengguna dan kata laluan anda dengan serta-merta. Kami boleh menghalang akses kepada Perkhidmatan (atau mana-mana bahagiannya) untuk apa jua sebab pada budi bicara kami sendiri, termasuk melanggar mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau jika kami percaya bahawa anda telah melanggar mana-mana terma atau syarat yang telah ditetapkan di sini, atau jika menurut pendapat kami atau pendapat pihak berkuasa pengawalseliaan, tidak sesuai untuk terus menyediakan Perkhidmatan.

18. UMUM

- 18.1. *Undang-undang dan bidang kuasa*

Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia, dan anda dengan ini tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia.

- 18.2. *Kebolehasingan*

Sekiranya mana-mana peruntukan, atau pemakaian mana-mana peruntukan yang terkandung di dalam Perjanjian ini adalah tidak sah, atau tidak boleh dikuatkuasakan atau disifatkan sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut akan terus terpakai dengan pengubahsuaian yang perlu agar peruntukan itu adalah perundangan yang sah dan boleh dikuatkuasakan. Sekiranya tidak mungkin untuk mengubah suai

peruntukan yang berkaitan untuk membuat peruntukan yang sah, dan boleh dikuatkuasakan, maka bahagian peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak dapat dikuatkuasakan akan diputuskan tetapi bahagian bahagian lain dari peruntukan itu tidak akan terpengaruh.

18.3. *Penepian*

Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak FMSB dalam menjalankan apa-apa hak atau remedi di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini pada bila-bila masa atau untuk apa-apa tempoh masa, atau apa-apa pengetahuan atau persetujuan oleh FMSB tentang apa-apa pelanggaran mana-mana peruntukan Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah beroperasi sebagai atau dianggap sebagai penepian daripadanya dan tidak akan menjadi penepian oleh FMSB tentang apa-apa pelanggaran yang menjadi penepian yang berterusan berkenaan dengan apa-apa pelanggaran berikutnya atau berterusan.

Sebarang penepian terhadap apa-apa hak atau remedi FMSB di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini hanya sah dan berkesan jika ia diakui oleh FMSB secara bertulis.

18.4. *Representasi*

Anda mengakui dan bersetuju bahawa dengan memasuki Terma-terma dan Syarat-syarat ini, anda tidak bergantung pada, dan tidak akan mendapat remedi berkenaan dengan, apa-apa pernyataan, representasi, jaminan atau pemahaman (sama ada dibuat secara cuai atau tidak bersalah) oleh mana-mana individu (sama ada pihak kepada Terma-terma dan Syarat-syarat atau tidak) selain daripada yang dinyatakan secara jelas dalam Terma-terma dan Syarat-syarat sebagai jaminan.

18.5. *Penyerahan hak*

Anda tidak boleh menyerahkan hak atau menggantikan Terma-terma dan Syarat-syarat ini tanpa kebenaran bertulis FMSB terlebih dahulu.

FMSB boleh menyerahkan hak atau menggantikan Terma-terma dan Syarat-syarat ini kepada mana-mana pihak ketiga melalui notis bertulis kepada anda dan anda hendaklah melaksanakan dokumen sedemikian yang semunasabahnya dikehendaki untuk melaksanakan penyerahan hak atau novasi.

19. Bahasa

- 19.1. Terma-terma dan Syarat-syarat ini juga boleh didapati dalam bahasa Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau mana-mana versi bahasa lain Terma-terma dan Syarat-syarat ini, versi yang telah Anda baca, fahami danersetujui akan diguna pakai.