

English version

TAPAYBIZ

Terms and Conditions

The Service is made available by Fullrich Malaysia Sdn Bhd ("FMSB") to you at its sole and absolute discretion and by using the Services upon Activation, you unconditionally: -

1. acknowledge that you have read and fully understood these Terms and Conditions and agree to be bound by these Terms and Conditions; and
2. consent to FMSB using and processing your personal information and data in accordance with FMSB's Privacy Policy.

Any person that you allow to access the Service using your Account shall also be bound by these Terms and Conditions. If you do not accept these Terms and Conditions, please do not continue with the registration process or Activation or the use of this Service(s).

1. RECITALS

- 1.1. FMSB is engaged in the business of providing payment solutions and services via Mobile Apps, including deployment of QR Code & mobile POS payment acceptance devices.
- 1.2. FMSB offers real-time purchasing capability of the goods and/or services between customer and merchant through the use of e-payments.
- 1.3. FMSB owns and operates a network of e-payment platform which enable a Merchant to electronically authorize, capture and submit charges at the App to the Customers.
- 1.4. The Merchant is engaged in the business of selling item, merchandise and/or services that accept e-payment transaction.
- 1.5. The Merchant is desirous of appointing FMSB for the provision of the Service and other related products and services subject to and based on the terms and conditions as set out in this Agreement.

2. DEFINITONS

For the purpose of these Terms and Conditions, the following terms shall, unless the context otherwise requires, have the meanings and defined below. All other terms not defined herein shall have the meaning as may generally be accepted within the industry based on the context used herein:

"Access Password"	means the Password to be used by the Merchant when accessing TaPayBiz App to transact or enquiries for the Transaction process through TaPayBiz, which may be changed by the Merchant with prior notification to FMSB;
"Agreement"	this Agreement including the schedules, annexes and any amendments and variations made in accordance with this Agreement;

“App” or “the App”	refers to the e-wallet App developed by Fullrich Malaysia Sdn Bhd (“FMSB”);
“Customer”	means any person making a purchase or desiring to make a purchase of the Merchant’s goods, products or services through the App;
“Disputed Transaction”	means an invalid or disputed Transaction which the FMSB identifies as being invalid or non-collectible after initial acceptance on account of fraud, lost/cancelled/unissued/invalid account identification, unresolved customer complaint or other cause which may be charged ultimately to the Merchant;
“E-Wallet”	refers to an electronic wallet application that allows an individual to make electronic transactions.;
“Product”	means products that are sold or distributed by Merchant;
“Merchant Discount”	the amount chargeable by FMSB as the case may be to the Merchant at the rate in percentile which rate may be reviewed from time to time by FMSB of the successful transaction which sums shall be deducted from the amount of Charges presented to FMSB before payment to the Merchant;
“Ringgit Malaysia”	means lawful currency of Malaysia;
“Refund”	means a Transaction that is reversed with the intention of crediting the Customer’s account;
“Settlement Period”	means the period between the date of the Transaction and the date on which Settlement in respect of that Transaction is due to Merchant;
“Settlement”	means the amount due to Merchant, expressed in the currency notified by FMSB to Merchant;
“Services”	means services that are offered by Merchant;
“TaPayBiz App”	Means the App provided to Merchants onboarded by the Company for the Merchants to keep track of all transactions made to the merchant; and
“Transaction”	means any payment (or refund) made by the use of the App.

3. FMSB’S UNDERTAKINGS

3.1 FMSB has the power to enter into this Agreement and not under any disability or

prohibition which might prevent it from performing or observing any obligation under this Agreement; and

- 3.2 FMSB will comply with the standard and guidelines under rules, regulation and Acts as required by the laws in Malaysia.

4. MERCHANT'S OBLIGATIONS

- 4.1. Merchant agrees that it shall not perform or fail to perform any act or operate any business that violates federal, state or local law of Malaysia, as well as laws of any countries in which Merchant does business;
- 4.2. The Merchant shall display prominently, the brand name and logo of TaPay and all other marketing or publicity materials that may be provided by FMSB, on or about the premises or website of the Merchant;
- 4.3. The Merchant shall keep properly the original receipts and relevant transaction record for at least eighteen (18) months from the date of Transaction. Merchant will provide such copies to FMSB within five (5) Business Day of such request to do so being received by Merchant from FMSB;
- 4.4. FMSB shall be entitled to request for a valid invoice together with supporting documents, where applicable and upon the conditions for such payment as stated above having been fulfilled, before releases any payment to the Merchant;
- 4.5. Merchant warrants that information provided to FMSB in connection with Merchant's application for the Products and Services is correct and that no information has been withheld which, if provided, could have materially affected FMSB's decision to enter into this Agreement;
- 4.6. In the event of dispute over an invoice or part thereof, FMSB shall only pay the undisputed amount in the invoice or part thereof prior to the resolution of such dispute;
- 4.7. Invoices issued by Merchant shall not contain any terms which would add additional terms or would amend, alter, revise, or vary the terms as contained in this Agreement. In the event the invoices contain any such term, the Parties agree that such terms shall not apply to this Agreement;
- 4.8. The Merchant shall immediately notify FMSB in accordance with clause if:
- a) There is any change in the nature of the product or services offered by Merchant;
 - b) Change of the business email, telephone number or address; or
 - c) Change of management and/or shareholder of the Merchant
- 4.9. The Merchant shall ensure that the Transaction password is not disclosed to any unauthorised persons at all times during the Term.
- 4.10. FMSB shall carry out all Transactions, issued or purportedly issued by the Merchant through the Apps in accordance with the terms of this Agreement; and
- 4.11. The Merchant shall resolve directly with the Customer, any claims or complaints made by the Customer in respect of any purchase of goods, products or services

made by the way of TaPay Transaction and the Merchant shall have no right of recourse against FMSB in the event the Customer disputes the underlying contract of sale for such TaPay Transaction for any reasons whatsoever including without limitation the quality, overcharging or late delivery, of that good, product or service.

5. THE RELATIONSHIP

- 5.1. In providing the Service, the Parties agree that: -
- a) FMSB shall act as a facilitator to help the Merchant accept payments from the Customer;
 - b) FMSB will act in accordance with instructions of the Merchant's authorized representatives provided that such instructions are within the scope of the Service to be provided by FMSB and such instruction does not against any laws and regulations; and
 - c) FMSB acts solely as an e-wallet service provider by creating, hosting, maintaining and providing its Service to the Merchant via the Apps. FMSB does not have any control over the products or services that are transacted by the Merchant. Accordingly, FMSB does not have any onus or liability whatsoever to ensure that the buyers or sellers that transacts with the Merchant with will complete the transaction.
- 5.2. Notwithstanding the provision of the Service by FMSB and any of the terms of this Agreement to the contrary, the Merchant acknowledges that: -
- a) TaPay is an e-wallet payment service that is regulate under the guidelines of e-money by Bank Negara Malaysia; and
 - b) FMSB does not act in the capacity of a trustee, fiduciary party or escrow agent in respect of the Merchant's funds, but it acts as a custodian only. The Merchant agrees that it shall not receive interest or other earnings on the funds handled or processed by FMSB on behalf of the Merchant and that FMSB shall be entitled to the interest accrued on such funds (if any).
- 5.3. The Merchant shall at its own cost and expense register with the Bank and to obtain a merchant account prior to the provision of the Service by FMSB to the Merchant.
- 5.4. FMSB will use their best endeavour to ensure their system and Service comply with all the laws and regulation failing which either Party shall have the right to terminate this Agreement and the parties shall not have any further rights under this Agreement.
- 5.5. FMSB reserves the right to make any alteration or changes to the Service, or any part thereof, or suspend or terminate the Service or any part thereof without prior notice and FMSB shall not be liable for any loss or inconvenience to you resulting there from.
- 5.6. FMSB reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to or otherwise amend these Terms and Conditions or any part. FMSB will give a minimum of twenty-one (21) day's notice for any amendments and/or variation

made to this terms and conditions. Your continued use of the Service after the effective date of any variation, addition or amendments to these Terms and Conditions shall constitute your unconditional acceptance of such variations, additions or amendment.

- 5.7. Unless otherwise notified by you, you agree that FMSB may send you notifications relating to promotional and marketing activities from time to time. You may opt out from receiving any promotional or marketing messages from FMSB by unsubscribing via email or contacting customer service.

6. AUTHORISATION OF TRANSACTION

Acceptance of Transaction shall not in any way binding on FMSB as to the validity of any Transaction or Transaction receipts, FMSB shall not honour any Transaction which in the opinion of the FMSB is not genuine. FMSB also gives Merchant no assurance that it shall not exercise any Charge Back or other rights of reductions or set-off under this Agreement even where such Transaction has been authorized.

7. FEES AND SETTLEMENT

- 7.1. FMSB shall transfer payment to the Merchant in respect of each completed transaction in the manner as set forth in the onboarding form.
- 7.2. The details as to the method and payment of settlement, service charge, maintenance fee and security deposit are set forth in onboarding form. All the fees shall exclude all the applicable tax (including but not limited to Goods and Services Tax (if any)).

8. CHARGE BACK & DISPUTED TRANSACTION

- 8.1. FMSB shall not be responsible and liable to Merchant in the event a Customer disputes a FMSB Transaction.
- 8.2. FMSB shall use their best endeavour to provide assistance on information about the dispute transaction, but FMSB shall not under any obligation or responsibility to investigate any disputes on the FMSB Transactions. The investigation on the Dispute Transaction shall be performed by Police Diraja Malaysia, Cyber Crime Unit.
- 8.3. Where FMSB is notified of any invalid or Disputed Transactions, FMSB will notify Merchant of the same by email, fax, or letter and wherever possible, accompanied by an explanation of the reason for it. FMSB will classify the Transaction as disputed and debit it back to Merchant. Merchant agrees to investigate Disputed Transactions and take all reasonable steps to resolve disputes with Customers within fourteen (14) days and follow the procedures for handling Disputed Transactions which FMSB advises from time to time. FMSB has the right to suspend the processing of any Transaction or withhold Settlement to Merchant of the amount of that Transaction until the satisfactory completion of any investigation.

9. REFUNDS

- 9.1. Where there is FMSB transaction to be refunded to a Customer, the amount will be deducted from Merchant's Settlement in the next Settlement Period.
- 9.2. Refunds will only be made to the Customer after investigation and validation from FMSB and the adjustment will be made to Customer's App and merchant's Settlement.
- 9.3. The refunds request will only be entertained within thirty (30) business days from the date of the Transaction.

10. TERMINATION

10.1. Termination due to the default of the Merchant

- a) Subject to clause 5.4., upon the happening of any of the events set out below FMSB may, at its absolute discretion, forthwith, by giving notice in writing to the Merchant, terminate this Agreement without prejudice to any other remedy FMSB may have against the Merchant:
 - i. If and whenever there shall be a breach of or non-observance or non-performance of any of the terms, covenants or conditions contained herein and on the part of the Merchant and/or its employees to be observed and performed including failure to pay any of the fees and payment herein stipulated;
 - ii. Any judgment obtained against the Merchant remains unsatisfied for more than fourteen (14) days or the Merchant shall have its property seized under any distress or execution process, makes any arrangements with or assignment for the benefit of its creditors or becomes a bankrupt or is the subject of any winding up proceedings or makes any arrangements or composition with its creditors;
 - iii. The Merchant has a receiver or a receiver and manager appointed over the whole or in part of its property or undertake or has an official manager appointed pursuant the provisions of the Companies Act 2016 or any other legislation in substitution therefore or a special administrator appointed pursuant to the Pengurusan Danaharta Nasional Berhad Act 1998;
 - iv. the Merchant defaults in performing or observing any terms, covenants or conditions to be observed or performed by it under any mortgage or other encumbrance over the assets of the Merchant and such default materially affects the ability of the Merchant to perform its obligations under this Agreement;
 - v. The Merchant does not agree the modified, added to, deleted or varied clause on the Agreement;
 - vi. to revise the Agreement or the Merchant does not send back the signed copy of the agreement revision add-on within fourteen (14) days

from date of the agreement revision add-on.

- vii. The Merchant being a partnership changes its membership without the prior written approval of FMSB or is terminated or dissolved except in the events of death of a partner;
 - viii. Where the Merchant is a corporation, the control of the Merchant by the shareholders who are shareholders as at the date of this Agreement is passed by them to other persons or corporation without the prior written approval of FMSB first being had and obtained;
 - ix. The Merchant being a natural person becomes of unsound mind or infirm or becomes a drug addict or an alcoholic, meaning that he/she habitually uses drugs or intoxicating liquor to such an extent that he/she has lost the power of self-control with respect to drugs or intoxicating liquor; or
 - x. The Merchant is engaged in or suspected of engaging in fraudulent, illegal, or immoral activities or the Merchant is conducting or suspected of conducting fraudulent as pronounced by the Court in Malaysia,
 - xi. Illegal, immoral, or infringing third parties' intellectual property, transactions through System.
 - xii. Act of God, war, fire, riot, terrorism, earthquake, actions of federal, state, or local governmental authorities, action of financial institution authorities or for any other reason beyond the reasonable control of FMSB.
- b) Upon termination of this Agreement, FMSB's obligation to reimburse the Merchant shall cease on the effective date of such termination and FMSB shall not be obliged or bound to make any payment on any Transaction completed after the date of termination.
 - c) Upon termination of this Agreement, the Merchant shall forthwith return to FMSB, at the Merchant's own cost and expenses, all documentation provided by FMSB pursuant to this Agreement.

10.2. Termination due to the default of the FMSB

- a) Upon the happening of any of the events set out below FMSB may, at its absolute discretion, forthwith, by giving notice in writing to the Merchant, terminate this Agreement without prejudice to any other remedy FMSB may have against the Merchant:
 - i. Act of God, war, fire, riot, terrorism, earthquake, actions of federal, state, or local governmental authorities, action of financial institution authorities or for any other reason beyond the reasonable control of FMSB.
- b) After Termination, any payments, or obligations due from Merchant to FMSB, or from FMSB to Merchant, will become due and payable within 30 days. For merchant who is waived for the security deposit, the due payment

from FMSB to Merchant shall be payable after six (6) months upon the termination of the contract.

11. ASSIGNABILITY

The parties may not transfer any rights or obligations it may have under this Agreement without the prior written consent of the other party. This agreement shall be binding upon and tenure to the benefit of the parties, their legal representatives, successors, and permitted assignees.

12. INDEMNITY

The Merchant hereby indemnifies and shall keep FMSB indemnified in respect of its employees, and servants from and against all suits, actions, demands, damages, losses, liabilities (whether criminal or civil), expenses and cost whatsoever arising under any laws of Malaysia to which FMSB, its employees or servants may be subjected by reason of injury to or the death of any person or damage to property of any person, firm or corporation in any manner due to, arising out of or in the course of or by reason of the carrying out of the terms of this Agreement or resulting from any breach of this Agreement by the Merchant, including, without limitation:

- a) Any act, neglect or default of the Merchant or its agents, employees, licensees or customers;
- b) Any event of fraud committed by the Merchant or its agents, employees, or licensees; or
- c) Breaches resulting in any successful claim by any third-party alleging libel or slander in respect of any matter arising from the Merchant carrying out the Transactions.

13. CONFIDENTIALITY

13.1. The Merchant shall not at any time during or after the Term divulge or allow to be divulge to any person any confidential information relating to FMSB, the system, the Transaction or the terms of the Agreement.

13.2. Subject to the clause of this Agreement, FMSB shall not disclosed or allow access to, the Merchant's personal information or the Merchant's customers to the third parties without the Merchant's prior written consent.

13.3. The Merchant shall not directly or indirectly, by any means whatsoever obtain or attempt to obtain information of customer of the Merchants.

13.4. FMSB shall take reasonable measures to safeguards all information stored in system.

14. NOTICE

14.1. All notices and documents required to be given by the Merchant under this

Agreement to FMSB shall be sent to FMSB by way of registered post to the following address (or such other address as FMSB may notify at any time or from time to time:

FULLRICH MALAYSIA SDN BHD

B-5-30, 5th Floor,

Block Bougainvillea, PJU 6A,

Lebuhraya SPRINT, 47400

Petaling Jaya, Selangor

Tel No: +601 9994 4314

Email: support@fullrich.com.my

14.2. Any notice or document sent by the Merchant to FMSB shall be deemed served when such notice or document is received by FMSB. All notices and documents required to be given by FMSB under this Agreement to the Merchant shall be sent to the Merchant by any one of the following methods:

- a) Ordinary or registered post to the Merchant's last known address according to FMSB's records;
- b) By facsimile to the Merchant's last known facsimile number according to FMSB's records;
- c) Electronic mail to the Merchant's last known electronic mail address according to FMSB's records;
- d) Notices placed with or in any of FMSB's written communications to the Merchant;
- e) Telephone call to the Merchant's last known telephone number according to FMSB's records;
- f) Notices placed through any media; or
- g) Any manner of notification as FMSB may at its absolute discretion determine.

14.3. Any notice or document or communication given by FMSB to the Merchant shall be deemed to be served and received by the Merchant.

15. FORCE MAJURE

15.1. Neither parties shall be liable for any cost or otherwise, for any delay and/or failure in the execution of their respective obligations hereunder if such cost, delay or failure is due to Force Majeure, which for the purposes of this Agreement shall mean any unforeseeable event or cause not within the control of the party affected which that party is unable to prevent, avoid or remove. The events falling within Force Majeure include but are not limited to: -

- a) war (whether declared or not), hostilities, invasion, armed conflict act of foreign enemy, riot, insurrection, strike, revolution or usurped power;

- b) acts of terrorism, sabotage or criminal damage;
- c) nuclear explosion, radioactive or chemical contamination or ionising radiation;
- d) natural catastrophes including but not limited to earthquakes, floods and exceptionally inclement weather and subterranean spontaneous combustion; and
- e) pressure waves caused by aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds. Provided that an event of Force Majeure shall not include economic downturn, non-availability or insufficient funds, or lack of financing on the part of the affected party to carry out its obligations under this Agreement.

15.2. If either party is prevented or delayed in the performance of any obligation under this Agreement by events of Force Majeure, the affected party shall give written notice thereof to the other Party within seven (7) days of the happening of such event, specifying the details constituting Force Majeure and the anticipated period during which such prevention, interruption or delay may continue.

15.3. Where possible the parties shall diligently mitigate or remove the effects of Force Majeure. Either party upon receipt of the notice of Force Majeure shall confer promptly with the other and agree upon a course of action to remove or alleviate such effect and shall seek reasonable methods of resuming full performance of its obligations and achieving the objectives under this Agreement.

16. WAIVER

16.1. Any waiver of any rights under this Agreement shall not be valid unless in writing and signed by a duly authorised representative of each Party.

16.2. Waiver by either party of any breach of the terms and conditions of this Agreement to be performed by the other party shall not be construed as waiver of any other breach of the same or any other terms or conditions.

17. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of Malaysia, and the parties hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Court of Malaysia.

18. TIME

Time is of the essence of this Agreement.

19. ENTIRETY

This Agreement sets forth and shall constitute the entire agreement between the parties hereto with respect to the subject matter hereof and shall supersede any and all promises,

representations, warranties or other statements whether written or oral made by or on behalf of one party to the other of any nature whatsoever or contained in any leaflet, brochure or other document given by one party to the other concerning such subject matter. As from the date of this Agreement, all previous arrangements, agreements, compromise, commitments, negotiation, and moratorium executed hereto shall be superseded by this Agreement.

20. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

20.1. The Intellectual Property Rights in respect of all materials including without limitation all current and future copyrights, patent, trademarks, rights in databases, inventions or trade secrets, know-how, rights in designs, integrated circuit, topographies, trade and business names, domain names, get up, arks and devices (whether such applications can be made) which are capable of being protected and/or enforced in Malaysia and/or any relevant country of the world, any brand names, trademarks, services, products, hardware and software shall remain vested in the party originating or which has acquired the same. For clarity purposes, all trademarks used on the App and/or the Services are the trademarks of FMSB unless specified otherwise.

20.2. You acknowledge and agree that the Services and the App are protected by copyrights, trademarks, service marks, patents, or other proprietary rights and laws. All rights are expressly reserved.

20.3. You are only allowed to use the App and the Services as set out in the Terms and Conditions, and nothing on the App and/or the Services shall be construed as conferring any license or other transfer of rights to you of any intellectual property of other proprietary rights of FMSB.

21. SEVERANCE

Any of the terms conditions stipulations provisions covenants or undertakings contained herein which are illegal void prohibited or unenforceable in any respect under the law governing this Agreement or its performance, such illegality, invalidity or unenforceability shall be ineffective to the extent of such illegality voidness prohibitions or unenforceability without invalidating the remaining provisions hereof and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability shall not invalidate or render illegal void or unenforceable any other terms conditions stipulations provisions covenants or undertakings contained herein.

22. LANGUAGE

These Terms and Conditions are also available in the Bahasa Malaysia language. If there is/(are) any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the English version and Bahasa Malaysia or other language version of these terms and conditions herein, the version which You had read and agreed to shall prevail.

Versi Bahasa Malaysia

TAPAYBIZ

Terma-Terma dan Syarat-Syarat

Perkhidmatan ini disediakan oleh Fullrich Malaysia Sdn Bhd ("FMSB") kepada anda pada budi bicara mutlakny dan dengan menggunakan Perkhidmatan atas Pengaktifan, anda tanpa syarat: -

1. mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami sepenuhnya Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini; dan
2. membenarkan FMSB menggunakan dan memproses maklumat peribadi anda dan data selaras dengan Dasar Privasi FMSB.

Mana-mana orang yang anda benarkan untuk mengakses Perkhidmatan menggunakan Akaun anda juga akan terikat oleh Terma dan Syarat ini. Jika anda tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, sila tidak meneruskan proses pendaftaran atau Pengaktifan atau penggunaan Perkhidmatan ini.

1. RECITALS

- 1.1. FMSB terlibat dalam perniagaan menyediakan penyelesaian dan perkhidmatan pembayaran melalui Aplikasi Mudah Alih, termasuk penggunaan kod QR & POS peranti penerimaan pembayaran mudah alih.
- 1.2. FMSB menawarkan keupayaan pembelian barangan dan / atau perkhidmatan masa nyata di antara pelanggan dan peniaga melalui penggunaan e-pembayaran.
- 1.3. FMSB memiliki dan mengendalikan rangkaian platform e-pembayaran yang membolehkan Perniagaan mengesahkan, menangkap (capture) dan menyerahkan caj di Aplikasi kepada Pelanggan.
- 1.4. Peniaga yang terlibat dalam penjualan item, barangan dan / atau perkhidmatan yang menerima transaksi e-pembayaran.
- 1.5. Peniaga dengan ini bersetuju melantik FMSB bagi menyediakan perkhidmatan dan produk serta perkhidmatan lain yang berkaitan tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini.

2. DEFINISI

Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, syarat-syarat yang berikut hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain, mempunyai makna dan ditakrifkan seperti di bawah. Semua terma lain yang tidak ditakrifkan di dalam ini hendaklah mempunyai erti yang secara umumnya boleh diterima dalam industri berdasarkan konteks yang digunakan di sini:

"Akses kata laluan"	bermaksud kata laluan yang digunakan bagi mengakses Aplikasi TaPayBiz untuk menyemak setiap transaksi juga bagi sebarang pertanyaan berkaitan. Ia boleh ditukar dengan memberikan maklumat terlebih dahulu kepada TaPayBiz;
"Perjanjian"	Perjanjian ini termasuk jadual, lampiran dan sebarang pindaan dan perubahan yang dibuat mengikut Perjanjian ini;

“Aplikasi”	merujuk kepada aplikasi e-Dompet yang dibangunkan oleh Syarikat yang dikenali sebagai Fullrich Malaysia Sdn Bhd (“FMSB”);
“Transaksi Pertikaian”	bermaksud Transaksi yang tidak sah atau dipertikaikan yang FMSB mengenal pasti sebagai tidak sah atau tidak dapat ditagihkan selepas penerimaan awal disebabkan penipuan, identiti akaun yang hilang / dibatalkan / tidak diterbitkan / tidak sah, aduan pelanggan yang tidak dapat diselesaikan atau sebab lain yang mungkin akan dikenakan akhirnya kepada Peniaga;
“Pelanggan”	ertinya mana-mana orang yang membuat pembelian atau berhasrat untuk membuat pembelian barangan, produk atau perkhidmatan yang dijual oleh peniaga melalui Aplikasi;
“e-Dompet”	merujuk kepada aplikasi elektronik yang membolehkan seseorang individu untuk membuat transaksi elektronik;
“Produk”	Bermakna barangan yang dijual atau diedarkan oleh Peniaga;
“Diskaun Peniaga”	jumlah yang dikenakan oleh FMSB mengikut mana-mana yang berkenaan kepada Peniaga mengikut kadar peratusan dimana kadar tersebut boleh dikaji semula dari semasa ke semasa oleh FMSB mengenai transaksi berjaya yang jumlahnya akan ditolak dari jumlah Caj yang dibentangkan kepada FMSB sebelum pembayaran kepada Peniaga;
“Ringgit Malaysia”	Mata wang Malaysia yang sah;
“bayaran balik”	bermakna Transaksi yang diterbalikkan dengan niat untuk mengkreditkan akaun Pelanggan;
“Tempoh penyelesaian”	bermaksud tempoh antara tarikh Transaksi dan tarikh Penyelesaian berkenaan dengan Transaksi kepada Peniaga;
“Penyelesaian”	bermakna amaun yang perlu dibayar kepada Peniaga dinyatakan dalam mata wang yang diberitahu oleh FMSB kepada Peniaga;
“Perkhidmatan”	Bermaksud perkhidmatan yang ditawarkan oleh Peniaga;
“Aplikasi TaPay Biz”	Bermaksud aplikasi yang diberikan kepada peniaga yang dinaiki oleh Syarikat untuk peniaga untuk menjejaki semua transaksi yang dibuat kepada peniaga; dan
“Transaksi”	bermaksud sebarang pembayaran (atau bayaran balik) yang dibuat melalui penggunaan Aplikasi.

3. AKU JANJI FMSB

- 3.1. FMSB mempunyai kuasa untuk memasuki Perjanjian ini dan tidak mengambil sebarang kecacatan atau larangan yang mungkin menghalangnya daripada melaksanakan atau mematuhi apa-apa obligasi di bawah Perjanjian ini; dan
- 3.2. FMSB akan mematuhi standard dan garis panduan di bawah kaedah-kaedah, peraturan dan akta-akta seperti yang dikehendaki oleh undang-undang di Malaysia.

4. TANGGUNGJAWAB PENIAGA

- 4.1. Peniaga bersetuju bahawa ia tidak boleh melaksanakan atau gagal untuk melaksanakan apa-apa tindakan atau mengendalikan apa-apa perniagaan yang melanggar undang-undang Persekutuan, Negeri atau tempatan Malaysia, serta perundangan mana-mana negara di mana peniaga menjalankan perniagaan;
- 4.2. Peniaga hendaklah mempamerkan dengan jelas, jenama dan logo TaPay dan semua bahan pemasaran atau publisiti lain yang mungkin disediakan oleh FMSB, pada atau di i premis atau laman web peniaga;
- 4.3. Peniaga hendaklah menyimpan resit asal dan rekod transaksi yang berkaitan untuk sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan dari tarikh transaksi. Peniaga perlu mengemukakan salinan tersebut kepada FMSB dalam tempoh lima (5) hari bekerja jika diminta untuk berbuat demikian oleh FMSB;
- 4.4. FMSB berhak untuk meminta invoice yang sah bersama-sama dengan dokumen sokongan, di mana berkenaan dan atas syarat untuk pembayaran seperti yang dinyatakan di atas telah dipenuhi, sebelum mengeluarkan apa-apa bayaran kepada Peniaga;
- 4.5. Peniaga memberi jaminan bahawa maklumat yang diberikan kepada FMSB berhubung dengan permohonan untuk produk dan perkhidmatan adalah betul dan bahawa tiada maklumat telah ditahan yang, jika disediakan, boleh menjejaskan keputusan FMSB untuk memasuki Perjanjian ini;
- 4.6. Sekiranya berlaku pertikaian ke atas invoice atau sebahagian daripadanya, FMSB hanya akan membayar jumlah yang tidak dipertikaikan dalam invoice atau sebahagian daripadanya sebelum penyelesaian pertikaian tersebut;
- 4.7. Invoice yang dikeluarkan oleh peniaga tidak akan mengandungi apa-apa terma yang akan menambah syarat tambahan atau akan meminda, mengubah, mengubah atau mengubah terma-terma yang terkandung dalam Perjanjian ini. Jika invoice mengandungi apa-apa terma, kedua-dua pihak bersetuju bahawa terma tersebut tidak terpakai kepada Perjanjian ini;
- 4.8. Peniaga hendaklah dengan serta-merta memberitahu FMSB mengikut Fasal jika:
 - a) Terdapat apa-apa perubahan dalam sifat produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh peniaga;
 - b) Pertukaran emel Perniagaan, nombor telefon atau alamat; Atau

- c) Perubahan pengurusan dan/atau pemegang saham Peniaga
- 4.9. Peniaga hendaklah memastikan bahawa kata laluan transaksi tidak didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan pada setiap masa sepanjang tempoh tersebut;
- 4.10. FMSB akan menjalankan semua Transaksi, dikeluarkan atau kononnya dikeluarkan oleh Peniaga melalui aplikasi selaras dengan terma Perjanjian ini; dan
- 4.11. Peniaga hendaklah menyelesaikan secara langsung dengan pelanggan, apa-apa tuntutan atau aduan yang dibuat oleh pelanggan berkenaan dengan apa-apa pembelian barangan, produk atau perkhidmatan yang dibuat melalui TaPay dan peniaga tidak mempunyai hak untuk melakukan sebarang tindakan terhadap FMSB sekiranya Pelanggan mempertikaikan kontrak asas jualan untuk Transaksi TaPay untuk apa-apa sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada kualiti, caj berlebihan atau penghantaran lewat, bagi barang-barang, produk atau perkhidmatan.

5. HUBUNGAN

- 5.1. Dalam menyediakan perkhidmatan, pihak-pihak bersetuju bahawa:-
 - a) FMSB akan bertindak sebagai fasilitator untuk membantu Peniaga menerima bayaran daripada pelanggan;
 - b) FMSB akan bertindak mengikut arahan wakil yang diberi kuasa oleh Peniaga dengan syarat bahawa arahan tersebut adalah di dalam skop perkhidmatan yang akan disediakan oleh FMSB dan arahan tersebut tidak bertentangan dengan mana-mana perundangan dan peraturan; dan
 - c) FMSB bertindak sebagai pembekal perkhidmatan e-dompet dengan mencipta, mengehoskan, mengekalkan dan menyediakan perkhidmatan kepada peniaga melalui aplikasi. FMSB tidak mempunyai sebarang kawalan ke atas produk atau perkhidmatan yang dijalankan oleh peniaga. Oleh itu, FMSB tidak mempunyai apa-apa tanggungjawab atau liabiliti untuk memastikan bahawa pembeli atau penjual yang transtindakan dengan peniaga yang benar-benar akan menyelesaikan transaksi.
- 5.2. Tanpa mengambil kira peruntukan perkhidmatan oleh FMSB dan mana-mana terma Perjanjian ini berlawanan, peniaga mengakui bahawa:-
 - a) TaPay adalah perkhidmatan pembayaran e-Dompet yang dikawal selia di bawah 'Guideline on E-money' oleh Bank Negara Malaysia; dan
 - b) FMSB tidak bertindak dalam kapasiti seorang pemegang amanah, parti fidusiari atau ejen escrow dalam perkara yang berkaitan dengan dana Peniaga, tetapi ia bertindak sebagai penjaga sahaja. Peniaga bersetuju bahawa ia tidak akan menerima faedah atau pendapatan lain ke atas dana yang dikendalikan atau diproses oleh FMSB bagi pihak Peniaga dan bahawa FMSB berhak mendapat faedah yang terakru ke atas dana tersebut (jika ada).
- 5.3. Peniaga hendaklah mendaftar dengan Bank bagi mendapatkan akaun Peniaga

dengan kos dan perbelanjaan sendiri sebelum penyediaan perkhidmatan oleh FMSB kepada peniaga.

- 5.4. FMSB akan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan sistem dan perkhidmatan yang ditawarkan mematuhi semua perundangan dan peraturan yang mana jika gagal salah satu pihak mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian ini dan pihak tersebut tidak akan mempunyai apa-apa hak lanjut di bawah Perjanjian ini.
- 5.5. FMSB berhak untuk membuat sebarang pindaan atau perubahan kepada perkhidmatan, atau mana-mana bahagiannya, atau menggantung atau menamatkan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya tanpa notis terlebih dahulu dan FMSB tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kehilangan atau kesulitan kepada anda yang timbul daripada.
- 5.6. FMSB berhak mengikut budi bicara mutlakanya, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah atau meminda mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. FMSB akan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari untuk sebarang pindaan dan/atau perubahan yang dibuat kepada terma dan syarat ini. Penggunaan perkhidmatan yang berterusan oleh anda selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan, penambahan atau pindaan kepada terma dan syarat ini merupakan penerimaan tanpa syarat anda terhadap perubahan, tambahan atau pindaan tersebut.
- 5.7. Melainkan diberitahu sebaliknya oleh anda, anda bersetuju bahawa FMSB boleh menghantar pemberitahuan yang berkaitan dengan aktiviti promosi dan pemasaran dari semasa ke semasa. Anda boleh memilih untuk keluar daripada menerima sebarang mesej promosi atau pemasaran daripada FMSB dengan menghentikan langganan melalui e-mel atau menghubungi khidmat pelanggan.

6. KEBENARAN URUS NIAGA

Penerimaan urus niaga tidak boleh dalam apa-apa cara terikat ke atas FMSB bagi kesahihan apa-apa transaksi atau Resit Transaksi, FMSB tidak akan mengesahkan apa-apa transaksi yang pada pendapat FMSB tidak tulin. FMSB juga tidak memberi jaminan bahawa ia tidak akan menjalankan apa-apa bayaran balik atau apa-apa hak pengurangan atau penolakan di bawah Perjanjian ini walaupun di mana transaksi tersebut telah diberi kuasa.

7. FI DAN PENYELESAIAN

- 7.1. FMSB hendaklah memindahkan bayaran kepada Peniaga bagi setiap transaksi yang telah selesai dalam cara yang dinyatakan dalam borang keahlian.
- 7.2. Butiran tentang kaedah dan pembayaran penyelesaian, caj perkhidmatan, yuran penyelenggaraan dan Deposit Keselamatan dinyatakan dalam borang keahlian. Semua yuran tersebut tidak termasuk semua cukai yang dikenakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai barangan dan perkhidmatan (jika ada).

8. BAYARAN BALIK & TRANSAKSI DIPERTIKAIKAN

- 8.1. FMSB tidak akan bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan kepada Peniaga sekiranya pelanggan tidak bersetuju ke atas Transaksi FMSB.
- 8.2. FMSB akan berusaha untuk memberikan bantuan mengenai maklumat mengenai pertikaian transaksi, tetapi FMSB tidak akan di bawah apa-apa kewajipan atau tanggungjawab untuk menyiasat apa-apa pertikaian mengenai Transaksi FMSB. Siasatan ke atas pertikaian urusan niaga akan dilaksanakan oleh Unit Jenayah Siber, Polis Diraja Malaysia.
- 8.3. Jika FMSB dimaklumkan tentang sebarang transaksi yang tidak sah atau dipertikaikan, FMSB akan memaklumkan kepada Peniaga yang sama melalui e-mel, Faks atau surat dan di mana sahaja yang boleh dihubungi, disusuli dengan penjelasan. FMSB akan mengklasifikasikan urusan niaga sebagai dipertikaikan dan mendebitkan ia kembali kepada peniaga. Peniaga bersetuju untuk menyiasat urusan niaga yang dipertikaikan dan mengambil semua langkah yang munasabah untuk menyelesaikan pertikaian dengan pelanggan dalam masa empat belas (14) hari dan mengikut prosedur untuk mengendalikan urusan niaga yang dipertikaikan yang mana FMSB menasihatkan dari masa ke semasa. FMSB mempunyai hak untuk menggantung pemprosesan apa-apa transaksi atau menahan penyelesaian kepada Peniaga jumlah urusan niaga itu sehingga penyelesaian yang memuaskan bagi apa-apa siasatan.

9. BAYARAN BALIK

- 9.1. Jika terdapat transaksi FMSB yang perlu dikembalikan kepada Pelanggan, amaun tersebut akan ditolak daripada Penyelesaian Peniaga dalam Tempoh Penyelesaian yang akan datang.
- 9.2. Bayaran balik hanya akan dibuat ke selepas penyiasatan dan pengesahan dari FMSB dan pelarasan akan dibuat kepada Aplikasi Pelanggan dan Penyelesaian Peniaga.
- 9.3. Permintaan bayaran balik hanya akan dilayan dalam tempoh tiga puluh (30) hari perniagaan dari tarikh transaksi.

10. PENAMATAN

- 10.1. Penamatan disebabkan oleh keingkaran peniaga

- a) Tertakluk kepada Fasal 5.4., apabila berlaku sebarang peristiwa seperti yang dinyatakan di bawah, FMSB boleh, atas budi bicara mutlaknyanya, dengan serta-merta, dengan memberi notis bertulis kepada Peniaga, menamatkan Perjanjian ini tanpa prejudis kepada sebarang remedi yang mungkin dimiliki oleh FMSB terhadap Peniaga:
- i. Sekiranya dan apabila berlaku pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap mana-mana terma, perjanjian atau syarat yang terkandung di sini dan di pihak Peniaga dan/atau pekerjaanya untuk dipatuhi dan dilaksanakan termasuk kegagalan membayar apa-apa yuran dan bayaran yang dinyatakan di sini;
 - ii. Apa-apa penghakiman yang diperolehi daripada peniaga masih tidak dapat diselesaikan selama lebih daripada empat belas (14) hari atau harta milik Peniaga akan dirampas di bawah sebarang proses distress atau pelaksanaan, membuat apa-apa pengaturan dengan atau penyerahan hak untuk manfaat daripada pemiutang atau menjadi bankrap atau merupakan subjek apa-apa prosiding penggulungan atau membuat apa-apa pengaturan atau komposisi dengan pemiutang;
 - iii. Peniaga mempunyai penerima atau penerima dan Pengurus yang dilantik secara keseluruhan atau sebahagian daripada harta atau menjalankan atau mempunyai Pengurus rasmi yang dilantik menurut peruntukan Akta Syarikat 2016 atau mana-mana perundangan lain dalam menggantikan oleh itu atau yang khas pentadbir yang dilantik menurut Akta Pengurusan Danaharta Nasional Berhad 1998;
 - iv. Peniaga ingkar menjalankan atau memerhati mana-mana terma, perjanjian atau syarat yang akan dipatuhi atau dilaksanakan oleh ia di bawah mana-mana gadai janji atau encumbrance lain ke atas aset Peniaga dan apa-apa perkara ingkar yang memberi kesan kepada keupayaan Peniaga untuk melaksanakan kewajipan di bawah Perjanjian ini;
 - v. Peniaga tidak bersetuju terhadap fasal perjanjian yang diubah suai, ditambah, dihapuskan atau berbeza yang
 - vi. untuk menyemak semula perjanjian atau Peniaga tidak menghantar balik salinan yang ditandatangani bagi semakan semula perjanjian ini dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh semakan perjanjian tambahan
 - vii. Peniaga yang menjadi perkongsian mengubah keahliannya tanpa terlebih dahulu mendapat kelulusan bertulis daripada FMSB atau ditamatkan atau dibubarkan kecuali dalam keadaan kematian rakan kongsi;
 - viii. Di mana Peniaga adalah sebuah perbadanan, kawalan Peniaga oleh pemegang saham yang merupakan pemegang saham pada tarikh Perjanjian ini diluluskan oleh mereka kepada orang atau Perbadanan

lain tanpa mendapat kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada FMSB terlebih dahulu dan diperolehi;

- ix. Peniaga yang menjadi orang semulajadi yang tidak sempurna akal atau tidak sihat atau menjadi seorang penagih dadah atau beralkohol, bermakna bahawa dia pada lazimnya menggunakan dadah atau mabuk minuman ke tahap seperti itu bahawa dia/dia telah kehilangan kuasa kawalan diri terhadap dadah atau mabuk alkohol; Atau
- x. Peniaga terlibat atau disyaki terlibat dalam aktiviti penipuan, haram atau tidak bermoral atau peniaga sedang menjalankan atau disyaki menjalankan penipuan seperti yang telah disampaikan oleh mahkamah di Malaysia,
- xi. Haram, tidak bermoral atau melanggar Harta Intelek pihak ketiga, transaksi melalui sistem.
- xii. Perbuatan Tuhan, peperangan, kebakaran, rusuhan, keganasan, gempa bumi, tindakan pihak berkuasa Kerajaan Persekutuan, Negeri atau tempatan, tindakan pihak berkuasa institusi kewangan atau untuk apa-apa sebab lain selain daripada kawalan FMSB yang munasabah.

- b) Selepas penamatan Perjanjian ini, kewajipan FMSB untuk membayar balik Peniaga akan terhenti pada tarikh berkuat kuasa penamatan dan FMSB tidak akan bertanggungjawab atau terikat untuk membuat sebarang pembayaran ke atas sebarang transaksi yang selesai selepas tarikh penamatan.

10.2. Selepas penamatan Perjanjian ini, Peniaga hendaklah dengan serta-merta mengembalikan semua dokumentasi yang disediakan oleh FMSB dengan kos dan perbelanjaan ditanggung oleh Peniaga sendiri. Penamatan disebabkan oleh keingkaran FMSB

- a) Apabila berlaku mana-mana peristiwa yang dinyatakan di bawah FMSB boleh, atas budi bicara mutlakanya, dengan serta-merta, dengan memberi notis bertulis kepada Peniaga, menamatkan Perjanjian ini tanpa menjejaskan mana-mana remedi lain yang mungkin dimiliki oleh FMSB terhadap Peniaga:
 - i. Perbuatan Tuhan, peperangan, kebakaran, rusuhan, keganasan, gempa bumi, tindakan pihak berkuasa Kerajaan Persekutuan, Negeri atau tempatan, tindakan pihak berkuasa institusi kewangan atau untuk apa-apa sebab lain selain daripada kawalan FMSB yang munasabah
- b) Selepas penamatan, apa-apa bayaran atau obligasi yang disebabkan oleh Peniaga kepada FMSB, atau daripada FMSB kepada Peniaga, perlu dibayar dalam tempoh tiga puluh (30) hari. Bagi peniaga yang diketepikan untuk deposit jaminan, bayaran perlu dibuat daripada FMSB kepada peniaga akan dibayar selepas enam (6) bulan selepas penamatan kontrak.

11. PENYERAHAN HAK

Kedua-dua pihak tidak boleh memindahkan sebarang hak atau kewajipan yang mungkin ada di bawah Perjanjian ini tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada pihak yang lain. Perjanjian ini akan mengikat dan tempoh untuk manfaat pihak, wakil perundangan, pengganti, dan penerima yang dibenarkan.

12. GANTI RUGI

Peniaga dengan ini akan menanggung ganti rugi dan akan terus membayarnya kepada FMSB berkenaan dengan pekerjaanya, dan pengkhidmat daripada dan terhadap semua guaman, tindakan, tuntutan, ganti rugi, kerugian, liabiliti (sama ada jenayah atau sivil), perbelanjaan dan kos apa jua yang timbul di bawah mana-mana di Malaysia di mana FMSB, pekerjaanya atau pengkhidmat mungkin tertakluk kepada kecederaan atau kematian mana-mana orang atau kerosakan kepada harta mana-mana orang, firma atau Perbadanan dalam apa cara sekalipun disebabkan, yang timbul daripada atau dalam perjalanan atau disebabkan oleh pelaksanaan terma Perjanjian ini atau akibat daripada pelanggaran Perjanjian ini oleh Peniaga, termasuk, tanpa had:

- a) Sebarang tindakan, pengabaian atau keingkaran Peniaga atau ejennya, pekerjaanya, pemegang lesen atau pelanggan
- b) Sebarang kejadian penipuan yang dilakukan oleh Peniaga atau ejennya, pekerjaanya atau pemegang lesen; atau
- c) Pelanggaran yang mengakibatkan sebarang tuntutan yang berjaya oleh mana-mana pihak ketiga yang mendakwa fitnah atau fitnah berkenaan dengan apa-apa perkara yang timbul daripada Peniaga yang menjalankan transaksi.

13. KERAHSIAAN

13.1. Peniaga tidak boleh pada bila-bila masa semasa atau selepas menandatangani perjanjian ini membocorkan atau membenarkan untuk mendedahkan kepada mana-mana orang maklumat sulit yang berkaitan dengan FMSB, sistem, Transaksi atau terma Perjanjian.

13.2. Tertakluk kepada Fasal Perjanjian ini, FMSB tidak akan mendedahkan atau membenarkan akses kepada, maklumat peribadi Peniaga atau pelanggan Peniaga kepada pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis daripada Peniaga terlebih dahulu.

13.3. Peniaga tidak boleh mendapatkan atau cuba untuk mendapatkan maklumat pelanggan secara langsung atau tidak langsung dengan apa-apa cara.

13.4. FMSB akan mengambil langkah yang sewajarnya untuk melindungi semua maklumat yang disimpan dalam sistem.

14. NOTIS

14.1. Semua notis dan dokumen yang diperlukan untuk diberikan oleh Peniaga di bawah Perjanjian ini kepada FMSB perlu dihantar ke FMSB dengan cara pos

berdaftar ke alamat berikut (atau alamat lain seperti yang dimaklumkan oleh FMSB dari masa ke semasa

FULLRICH (MALAYSIA) SDN BHD

B-5-30, Tingkat 5,

Blok Bougainvillea, PJU 6A,

Lebuhraya SPRINT, 47400

Petaling Jaya, Selangor

Tel No: +601 9994 4314

E-mel: support@fullrich.com.my

14.2. Apa-apa notis atau dokumen yang dihantar oleh Peniaga kepada FMSB akan dianggap disampaikan apabila notis atau dokumen tersebut diterima oleh FMSB. Semua notis dan dokumen yang perlu diberikan oleh FMSB di bawah Perjanjian ini kepada peniaga hendaklah dihantar kepada peniaga dengan mana-mana kaedah berikut:

- a) Pos biasa atau berdaftar ke alamat terakhir Peniaga yang diketahui mengikut rekod FMSB;
- b) Melalui faksimili kepada nombor faksimili terakhir yang diketahui oleh Peniaga mengikut rekod FMSB;
- c) Mel elektronik ke alamat terakhir mel elektronik yang diketahui oleh Peniaga mengikut rekod FMSB;
- d) Notis yang dibuat dengan atau dalam mana-mana komunikasi FMSB bertulis kepada peniaga;
- e) Panggilan telefon ke nombor telefon terakhir yang diketahui oleh pedagang mengikut rekod FMSB;
- f) Notis yang diletakkan melalui mana-mana media; atau
- g) Mana-mana saluran yang digunakan FMSB mengikut budi bicara mutlakunya

14.3. Sebarang notis atau dokumen atau komunikasi yang diberikan oleh FMSB kepada Peniaga akan dianggap telah disampaikan dan diterima oleh Peniaga.

15. FORCE MAJURE

15.1. Kedua-dua pihak tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kos atau sebaliknya, untuk apa-apa kelewatan dan/atau kegagalan dalam melaksanakan kewajipan mereka di bawah ini jika kos, kelewatan atau kegagalan itu adalah disebabkan oleh force majeure, yang bagi tujuan Perjanjian ini hendaklah bermaksud apa-apa kejadian yang berlaku di luar kawalankawalan pihak yang terjejas yang mana pihak tersebut tidak dapat mencegah, mengelak atau mengalih keluar. Peristiwa-peristiwa yang jatuh dalam Force Majeure termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- a) peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), permusuhan, pencerobohan, perbuatan konflik bersenjata musuh asing, rusuhan, pemberontakan, mogok, revolusi atau rampasan kuasa;
- b) tindakan pengganas, sabotaj atau kerosakan jenayah;
- c) letupan nuklear, radioaktif atau pencemaran kimia atau radiasi pengionan;
- d) bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada gempa bumi, banjir dan cuaca buruk yang luar biasa dan pembakaran spontan di bawah tanah; dan
- e) gelombang tekanan yang disebabkan oleh pesawat udara atau peranti udara lain yang melakukan perjalanan pada Sonic atau supersonik kelajuan. Dengan syarat Force Majeure tidak termasuk kegawatan ekonomi, bukan ketersediaan atau dana tidak mencukupi, atau kekurangan pembiayaan ke atas pihak yang terlibat untuk menjalankan obligasinya di bawah Perjanjian ini.

15.2. Jika mana-mana pihak dihalang atau ditangguhkan dalam pelaksanaan mana-mana kewajipan di bawah Perjanjian ini oleh kejadian force majeure, pihak yang terlibat hendaklah memberi notis bertulis kepada pihak yang lain dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh berlakunya kejadian tersebut, yang menyatakan butiran yang membentuk Force Majeure dan tempoh yang dijangkakan di mana pencegahan, gangguan atau kelewatan mungkin berterusan.

15.3. Mana-mana yang berkaitan, kedua-dua pihak hendaklah dengan tekun mengurangkan atau membuang kesan Force Majeure. Mana-mana pihak selepas menerima notis Force Majeure hendaklah berbincang dengan segera dan bersetuju apabila tindakan untuk menghapuskan atau mengurangkan kesan tersebut dan hendaklah mendapatkan kaedah yang munasabah untuk meneruskan prestasi penuh kewajibannya dan mencapai Objektif di bawah Perjanjian ini.

16. PENGECUALIAN

16.1. Apa-apa pengecualian hak di bawah Perjanjian ini tidak sah kecuali secara bertulis dan ditandatangani oleh wakil yang diberi kuasa oleh setiap pihak

16.2. Pengecualian oleh mana-mana pihak bagi mana-mana pelanggaran Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini yang akan dilakukan oleh pihak yang lain tidak boleh ditafsirkan sebagai pengecualian apa-apa pelanggaran lain yang sama atau mana-mana terma atau syarat lain.

17. UNDANG-UNDANG TADBIR

Perjanjian ini ditadbir oleh, dan hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan pihak dengan ini bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia.

18. MASA

Masa adalah intipati perjanjian ini.

19. SEPENUHNYA

Perjanjian ini menetapkan dan akan membentuk keseluruhan perjanjian antara pihak yang berkenaan berhubung dengan perkara yang dinyatakan di sini dan akan menggantikan mana-mana janji, representasi, waranti atau pernyataan lain sama ada bertulis atau secara lisan yang dibuat oleh atau bagi pihak satu pihak kepada apa jua bentuk sekalipun atau yang terkandung dalam mana-mana risalah, brosur atau dokumen lain yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain mengenai perkara tersebut. Bermula dari tarikh Perjanjian ini, Semua pengaturan, perjanjian, kompromi, moratorium dan penglibatan terdahulu yang dilaksanakan akan digantikan dengan Perjanjian ini.

20. HAK HARTA INTELEK

20.1. Hak harta intelek berkenaan dengan semua bahan termasuk tanpa had semua hak cipta semasa dan masa depan, paten, tanda dagangan, hak dalam pangkalan data, Rekacipta atau rahsia perdagangan, pengetahuan, hak dalam reka bentuk, litar bersepadu, topographies, nama perdagangan dan perniagaan, nama domain, bangun, arks dan peranti (sama ada permohonan itu boleh dibuat) yang mampu dilindungi dan/atau dikuatkuasakan di Malaysia dan/atau negara yang relevan di dunia, sebarang jenama, tanda dagangan, Perkhidmatan, produk, perkakasan dan perisian akan kekal sebagai hak dalam parti yang berasal atau yang telah memperoleh yang sama. Untuk tujuan yang jelas, Semua tanda dagangan yang digunakan pada aplikasi dan/atau perkhidmatan adalah tanda dagangan FMSB kecuali dinyatakan sebaliknya

20.2. Anda mengakui dan bersetuju bahawa perkhidmatan dan aplikasi ini dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan, tanda perkhidmatan, paten, atau hak proprietari lain dan perundangan. Semua hak terpelihara dengan nyata..

20.3. Anda hanya dibenarkan menggunakan aplikasi dan perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, dan tiada apa-apa di dalam aplikasi dan/atau perkhidmatan tersebut boleh ditafsirkan sebagai memberikan apa-apa lesen atau pemindahan hak lain kepada anda mana-mana harta intelektual lain-lain hak proprietari FMSB.

21. PEMISAHAN

Mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung dalam perjanjian atau pelaksanaan yang dinyatakan di sini yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di dalam mana-mana pihak di bawah undang undang yang mentadbir Perjanjian ini atau prestasinya, yang tidak sah, kegagalan menguatkuasakan tidak akan menjadi tidak berkesan setakat mana larangan yang tidak sah atau kegagalan menguatkuasakan tanpa membatalkan peruntukan yang tersisa di sini dan mana-mana yang menyalahi undang-undang, tidak sah, larangan atau kegagalan menguatkuasakan tidak akan

mentaksahkan atau menyebabkan tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana syarat terma lain ketetapan perjanjian atau pelaksanaan yang terkandung di sini.

22. BAHASA

Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini juga boleh didapati dalam bahasa Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau mana-mana versi bahasa lain Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, versi yang telah Anda baca dan persetujui akan diguna pakai.